Cisco Webex Events 参加方法について

電力広域的運営推進機関



- 1. Webex Events 参加方法1
- 1. インターネットに接続されたPCからブラウザを起動してください

※本説明資料のブラウザはGoogle Chromeですが、Microsoft Edgeなどのご使用も可能です。 但し、その際には本説明と画面構成が一部異なっております旨ご了承ください。

- 2-a. [URLから直接接続する場合]広域機関が発表したURLから、アクセスしてください
- 2-b. [Cisco WebexのHPから接続する場合]以下のURLにアクセスし、「参加する」を選び、 ミーティング番号を入力してください
 - URL https://www.webex.com/ja/video-conferencing.html



3. 姓、名、メールアドレスを入力し、「**ブラウザで参加する」**をクリックしてください ※ミーティングURLから接続した場合、イベントパスワードの入力は不要です。 ※イベント状態が「開始済み」でない場合は、入力はできません。



参加直後は音声が出力されないため、以下の操作で音声を出力する設定にしてください



Webex Events利用前までに接続テストを行なうと、当日スムーズにご視聴いただけます。 URL <u>https://www.webex.com/ja/test-meeting.html</u> (Webex TOPページ最下部①) 画面指示に従い、ブラウザ(Join from your browser)から接続できることをご確認ください。

5





Transmission Operators, JAPAN

トラブル内容	対処方法
インターネットが切れた P C が落ちた	一定時間以内であれば、インターネット回線が復旧すると自動的に元に戻ります。 長時間切断された場合は、再度URL(もしくはミーティング番号)から接続して ください。
発表者が見えない (もしくは「!」が表示されている)	ネットワーク回線及び、P Cの利用状況により、負荷がかかっている可能性があ ります。 しばらく様子を見ていただくか、P Cの再起動により解消することがあります。
音が聞こえない	音声接続が出来ていないか、PC本体のスピーカー設定がなされていない可能性があります。 「4. Webex Events 音声出力方法」をご参照いただくか、Windows画面 右下のスピーカーアイコンをご確認ください。 上記対応をしても音声が出ない場合は、ブラウザを一度終了してから再度URL (もしくはミーティング番号)から接続してください。
開催時間になっているのにイベントの状 態が「開始済み」にならない	イベント開始前に接続した可能性があります。ブラウザ画面を再読み込みし、状 態を確認してください。

※上記対応でも解決しない場合、[soukai_help@occto.or.jp]にお問い合わせください。

