## 第9号議案

2022年度広域機関システム及び広域予備率Web公表に関する 保守業務委託契約等の締結について

(案)

1.2021年度下期広域機関システムの保守業務委託の変更契約書の締結締結済みの広域機関システムの2021年度下期保守業務委託契約に関して、インシデント対応業務の実績が確定した。インシデント費用を精算するために契約金額の変更契約を締結する。

## 【関連議案】

- ・第315回理事会(2021年9月29日)第7号議案広域機関システム 2021年度下期保守業務委託契約等の締結について
- 2. 2022年度広域機関システム及び広域予備率Web公表に関する保守業務委 託契約書の締結

広域機関システムの2022年度保守業務委託契約を広域予備率Web公表システムの運用・保守の業務を含めて締結する。

## 【関連議案】

・第306 回理事会 (2021年7月21日) 第2号議案 広域予備率のWeb公表に係る開発及び運用・保守の業務委託に関する 入札の落札者決定について

|  | 件名   | 2022年度広域機関システム及び広域予備率Web公表に関する<br>保守業務委託  |
|--|------|---|
|  | 目的   | 広域機関システム及び広域予備率Web公表システムの安定稼働を目的として、運用支援、システム運用管理およびハード保守等を委託する                   |
|  | 委託内容 | ・運用支援 : 事業者からの問合せ対応<br>・システム運用:障害管理、性能モニタリング、問合せ対応<br>・保守業務 : ハードウェア保守、ソフトウェアサポート |
|  | 委託先  | 株式会社 日立製作所  |
|  | 契約期間 | 2022年4月1日~2023年2月28日  |
|  | 契約形態 | 委託 (請負)   |

3. 2022年度ソリューションサービス業務委託契約の締結 業務負荷平準化のために2021年度より引き続き事業者対応業務を委託する。

|  | 件名   | 2022年度ソリューションサービス業務委託契約        |
|--|------|--------------------------------|
|  |      | (運用業務サポート)                     |
|  | 目的   | 広域機関での事業者対応(マスタ登録/システム利用開始)の業務 |
|  |      | サポートを準委任として委託する。               |
|  | 委託内容 | ・マスタ登録やシステム利用に伴う受付対応支援         |
|  |      | ・問合せ件数とその対応工数の削減を目的としたマニュアル、   |
|  |      | FAQおよび Webサイト等の整備              |
|  | 契約先  | 株式会社日立製作所                      |
|  | 契約期間 | 2022年4月1日~2023年2月28日           |
|  | 契約形態 | 委託(準委任)                        |

以上

## 【添付資料】

別紙1-1:広域機関システム保守業務委託契約に関する変更契約書 別紙1-2:広域機関システム及び広域予備率Web公表に関する

保守業務委託契約書

別紙1-3:ソリューションサービス業務委託契約書

別紙1-4:価格検討書

別紙2 : 2022年度広域機関システム及び広域予備率Web公表に関する

保守業務委託契約等の締結について

(補足説明資料)

別紙 $1-1\sim1-4$ は会計・調達業務の細則に関する規程第24条の規定に基づき非公表とする。

別紙2は情報管理規程第4条(情報の格付の区分)の規定に基づき非公表とする。