

第2号議案

スイッチング支援システム運用業務委託（その2）の契約締結について
（案）

スイッチング支援システムについては現在構築作業を行っており、2016年3月より本番環境の運用を開始する予定である。また、スイッチング支援システムに関する小売電気事業者などからの問合せに対応するため、運用業務委託（その1）を2015年12月まで契約している。2016年1月から運用開始する3月まで、問合せ対応を継続するとともに、2016年1月から2月に計画している全社連携テストに迅速かつ的確に対応するため、下表の通り、運用について契約を締結することとしたい。

なお、2016年3月以降の運用契約については別途実施する。

表 スイッチング支援システム運用業務委託（その2）に係わる契約

件名	スイッチング支援システム運用業務委託（その2）
契約形態	委託
契約先	株式会社エヌ・ティ・ティ・データ
契約期間	2016年1月4日～2016年2月29日
契約範囲	・スイッチング支援システムに関する問合せ対応業務 ・スイッチング支援システムの全社連携テスト対応業務
契約金額	円（消費税込み）
備考	・問合せ対応業務：ヘルプデスク、問合せ管理、一次回答、各所へのエスカレーションなど ・全社連携テスト対応業務：テスト事前調整、環境設定、接続先の不具合確認、テスト結果確認など

以上

【添付資料】

別紙1：スイッチング支援システム運用業務委託（その2） 契約書(案)