

## 広域機関 活動状況報告（平成28年12月～平成29年3月）

| 項目   | 主要活動内容   |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
|--|--|----------|--------|--------|-------|--|--------|--------|--------|--------|-------|-----|----|-----|----|------------|-------|-------|----|-------|-------|---|---|---|---|-------|-----|-----|-----|-----|
| 1. 理事会の活動  |  |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| ① 理事会の審議<br>(参考資料 1、2 ページ参照)   | ・ 理事会を、第 90 回から第 101 回まで計 12 回開催（議案 75 件、報告 18 件審議）。   |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| ② 会員への指示<br>(参考資料 3 ページ参照)   | ・ 平成 29 年 2 月 21 日、中部エリアの需給状況改善のため、5 会員に対して電気の融通（最大 140 万 kW×3 時間）を指示しました。   |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| ③ 電気供給事業者への<br>指導・勧告   | ・ 中部電力が当機関に提出した 11 月 3 日分の計画において、本来記載されるべき値と大きく乖離する値が記載されたことについて、平成 28 年 12 月 21 日に同社に対して、システム改善、体制強化、網羅的な点検の指導を行いました。（前回の評議員会で報告済み）。  |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| ④ 系統アクセス業務   | <p>・ 3 月 22 日までの受付・回答状況は下表の通り。<br/>（取下げ案件については、未計上）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">平成 28 年度</th> <th colspan="2">受付件数</th> <th colspan="2">回答済件数</th> </tr> <tr> <th>4～11 月</th> <th>12～3 月</th> <th>4～11 月</th> <th>12～3 月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>事前相談</td> <td>247</td> <td>83</td> <td>227</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>接続検討</td> <td>62</td> <td>20</td> <td>58</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>妥当性確認</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>問合せ対応</td> <td>120</td> <td>115</td> <td>120</td> <td>115</td> </tr> </tbody> </table> | 平成 28 年度 | 受付件数   |        | 回答済件数 |  | 4～11 月 | 12～3 月 | 4～11 月 | 12～3 月 | 事前相談  | 247 | 83 | 227 | 96 | 接続検討       | 62    | 20    | 58 | 33    | 妥当性確認 | 0 | 0 | 2 | 0 | 問合せ対応 | 120 | 115 | 120 | 115 |
| 平成 28 年度   | 受付件数   |          | 回答済件数  |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
|  | 4～11 月   | 12～3 月   | 4～11 月 | 12～3 月 |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 事前相談   | 247  | 83       | 227    | 96     |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 接続検討   | 62   | 20       | 58     | 33     |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 妥当性確認  | 0  | 0        | 2      | 0      |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 問合せ対応  | 120  | 115      | 120    | 115    |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 2. 苦情処理・紛争解決業務   | <p>・ 3 月 22 日までの受付・対応状況は下表の通り。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">平成 28 年度</th> <th colspan="2">受付件数</th> <th colspan="2">対応済件数</th> </tr> <tr> <th>4～11 月</th> <th>12～3 月</th> <th>4～11 月</th> <th>12～3 月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>苦情・相談</td> <td>53</td> <td>10</td> <td>49</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>あっせん<br/>調停</td> <td>1(受理)</td> <td>1(受理)</td> <td>0</td> <td>1(終了)</td> </tr> </tbody> </table>   | 平成 28 年度 | 受付件数   |        | 対応済件数 |  | 4～11 月 | 12～3 月 | 4～11 月 | 12～3 月 | 苦情・相談 | 53  | 10 | 49  | 9  | あっせん<br>調停 | 1(受理) | 1(受理) | 0  | 1(終了) |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 平成 28 年度   | 受付件数   |          | 対応済件数  |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
|  | 4～11 月   | 12～3 月   | 4～11 月 | 12～3 月 |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 苦情・相談  | 53   | 10       | 49     | 9      |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| あっせん<br>調停   | 1(受理)  | 1(受理)    | 0      | 1(終了)  |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 3. 全国及び供給区域毎の需<br>要に対する適正な供給力<br>の確保状況の評価<br>(参考資料 4 ページ参照)          | ・ 冬季の全国および供給区域毎の需要に対して、安定供給に必要な供給力が確保されていた。  |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |
| 4. 需要者が自らに電気を供<br>給する事業者を変更する<br>際の手続きの円滑化を<br>図ることを目的とする業務<br>の実施状況 | <p>・ 2 月 28 日迄のシステム利用状況は、参考資料 5 ページの通り。</p> <p>・ スイッチング支援に関する実務者会議を今年度 11 回開催（4/21、5/19、6/16、7/21、9/15、10/20、11/17、12/15、1/19、2/16、3/16）。</p>  |          |        |        |       |  |        |        |        |        |       |     |    |     |    |            |       |       |    |       |       |   |   |   |   |       |     |     |     |     |

|   |   |
|---|---|
|   | システム運用開始後のルール面及びシステム面の課題への対応としてシステム改良6件完了。また、ネガワット取引・改正FIT法対応完了。  |
| 5. その他                                    |   |
| ① 広域系統整備委員会<br>(参考資料 6 ページ参照)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会3回開催 (12/19、2/27、3/22)</li> <li>・東北東京間連系線に係る広域系統整備計画取りまとめ資料案 (12/19)</li> <li>・広域系統長期方針の策定に係る議論 (12/19、2/27、3/22)</li> <li>・広域系統整備計画のコスト等検証 (フェーズ2) の進め方及びコスト等検証小委員会の設置 (12/19、2/27)</li> <li>・計画策定プロセスのレビュー (3/22)</li> </ul>   |
| ② 調整力及び需給バランス評価等に関する委員会<br>(参考資料 7 ページ参照) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会3回開催 (開催日 12/22、2/24、3/23)</li> <li>・供給計画その他の情報をもとに、長期 (平成29年度～第37年度) の需給バランス評価を行い、電源入札等の検討を開始する必要性がないことを確認。</li> <li>・東北東京間連系線の実需給断面のマージン (南向き 45 万 kW) を原則開放する方向性を確認 (台風等によりリスクが高まった時には設定。)</li> <li>・今年度の検討の取りまとめについて確認中 (確定後、当機関ウェブサイトで公表)。</li> </ul>   |
| ③ 情報セキュリティに関する取組み<br>(参考資料 8 ページ参照)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・重要システムの運用細則に関する規程を8システム全て制定。また、マイナンバー法に対応した「特定個人情報の取扱に関する規程」を制定。</li> <li>・標的型メール攻撃訓練実施、自己点検を今年度4回実施。</li> <li>・情報セキュリティに関する外部監査完了。整備事項8件、指摘事項2件、改善事項7件、対策方針を情報管理会議に報告。</li> <li>・会員向けの啓発活動を開始、情報提供について準備完了。</li> <li>・脆弱性等に関する情報提供体制整備の一環として電力ISAACへの加入を決定。</li> <li>・サーバセキュリティ対策強化 (SOC 等) の方向性について検討開始。※SOCとは、Security Operation Centerの略で、インターネット入り口のネットワークを24時間365日監視し、未知の脅威に対するインシデントに対応する取組</li> </ul> |
| ④ 地域間連系線の利用ルール等に関する検討会<br>(参考資料 9 ページ参照)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・検討会3回開催 (開催日 1/24、3/2、3/30 (予定))</li> <li>・間接オークションの導入に伴う詳細設計及び間接的送電権等の在り方等について議論を行い、2016年度取りまとめ (案) を諮った。</li> </ul>   |