

# 広域機関システム 利用手続き・計画提出に関する アンケートの結果について

2021年9月15日  
電力広域的運営推進機関

広域機関HPの掲載資料や計画提出の際にご利用いただいております「広域機関システム」へのご意見・ご要望について、アンケートを実施しております。

## 1. アンケート実施時期

2021年5月24日～2020年6月25日

## 2. 対象者

2021年4月時点で広域機関システムに利用者登録している事業者

※対象の事業者にメールでお知らせしています。

➤ 広域機関システム 利用手続き・計画提出に関するアンケートの実施について

[https://www.occto.or.jp/occtosystem2/oshirase/2021/210524\\_occtosystem\\_kairyo.html](https://www.occto.or.jp/occtosystem2/oshirase/2021/210524_occtosystem_kairyo.html)

ホーム 広域機関とは 広域機関システム 計画提出 スイッチング 30分電力量 需要想定 供給計画 広域系統長期方針 整備計画 系統アクセス 容量市場・ 発電設備等の 情報掲示板

トップ > 広域機関システム (各種手続き) ・計画提出 > 広域機関システム ・計画提出に関するお知らせ

広域機関システム ・計画提出

### 広域機関システム ・計画提出に関するお知らせ

2021年 5月24日	<a href="#">広域機関システム 利用手続き・計画提出に関するアンケートの実施について</a>
2021年 4月14日	<a href="#">2021年度GW/年末年始期間中のマスターデータの通知予定日について</a>
2021年 4月14日	<a href="#">2021年度GW/年末年始期間中の広域機関システム利用申請のスケジュールについて</a>
2021年 3月31日	<a href="#">広域機関システム、および系統情報サービスにおける動作不安定について (2021年3月31日更新)</a>
2021年 2月26日	<a href="#">2021年度の作業停止計画調整における各期日の公表について</a>

アンケートの内容は以下の4つに分かれています。

### 1. スタートアップガイド・手引きについてのアンケート

2020年4月に公表した各種資料について、ご意見をお聞かせください。

- ・小売電気事業を開始する方の手続き（スタートアップガイド）
- ・発電事業を開始する方の手続き（スタートアップガイド）
- ・マスタ登録・申請の手引き
- ・自己託送を開始する方の手続き（スタートアップガイド）※2021年4月に公表

### 2. 広域機関システムの改良状況についてのアンケート

アンケート結果から、広域機関システム改良を実施しております。

**2020年度の改良状況**について、ご意見をお聞かせください。

### 3. 広域機関システム改良についてのご意見・ご要望

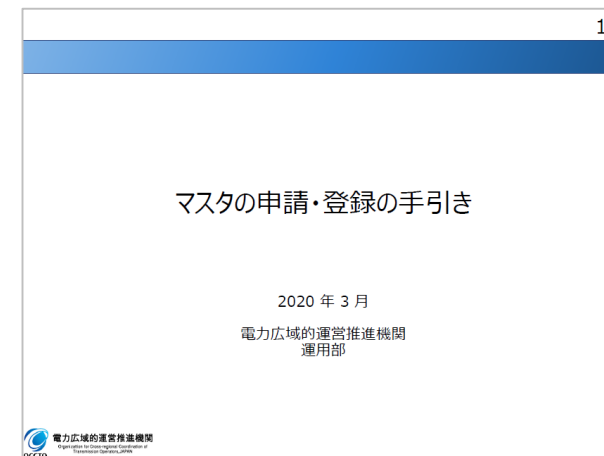
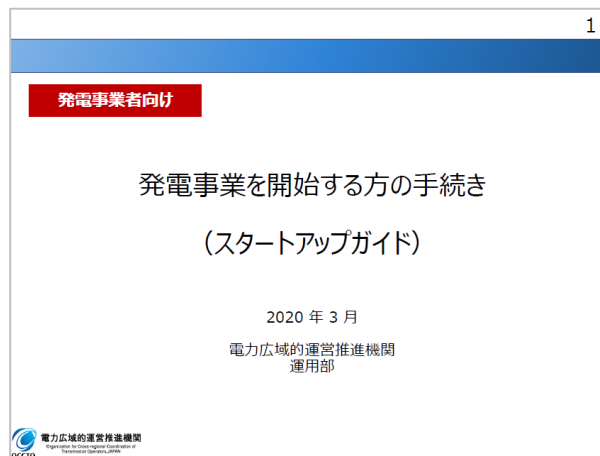
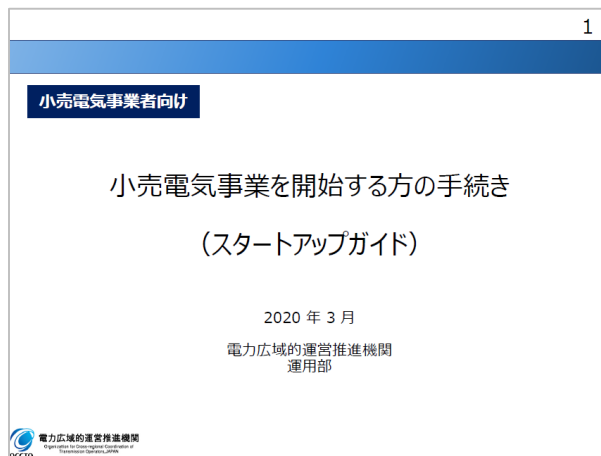
広域機関システムの使い勝手や機能改善などについて、ご意見・ご要望をお聞かせください。

### 4. 広域機関システム 計画提出における一部の暗号化設定のサポート廃止について

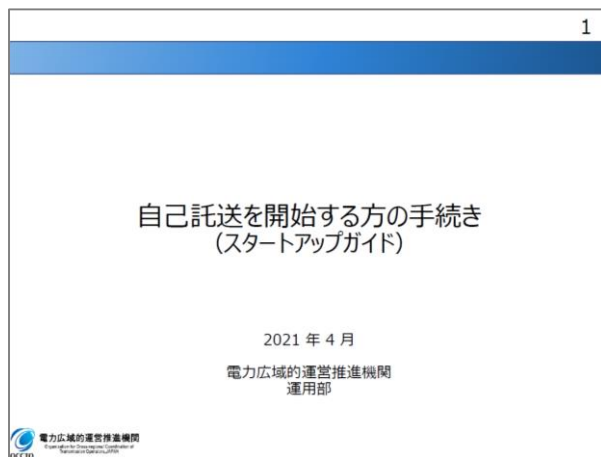
JX手順では、暗号化通信にTLS1.2 を利用していますが情報処理推進機構(IPA)が2020年7月に公開した「TLS暗号設定ガイドライン第3.0.1版」に基づき、一部暗号化設定を無効化する予定です。広域機関での移行期間の目安を検討するため、現状の暗号化設定をご回答ください。

広域機関では、以下の資料を公表しております。

【2020年度公表資料】 昨年度のアンケートを受け、一部内容を修正しております。



【2021年度公表資料】 昨年度のアンケートのご要望より、作成いたしました。



## 掲載場所

小売：[https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/201221\\_kouri\\_startup\\_guide..pdf](https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/201221_kouri_startup_guide..pdf)

発電：[https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/201221\\_hatsuden\\_startup\\_guide.pdf](https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/201221_hatsuden_startup_guide.pdf)

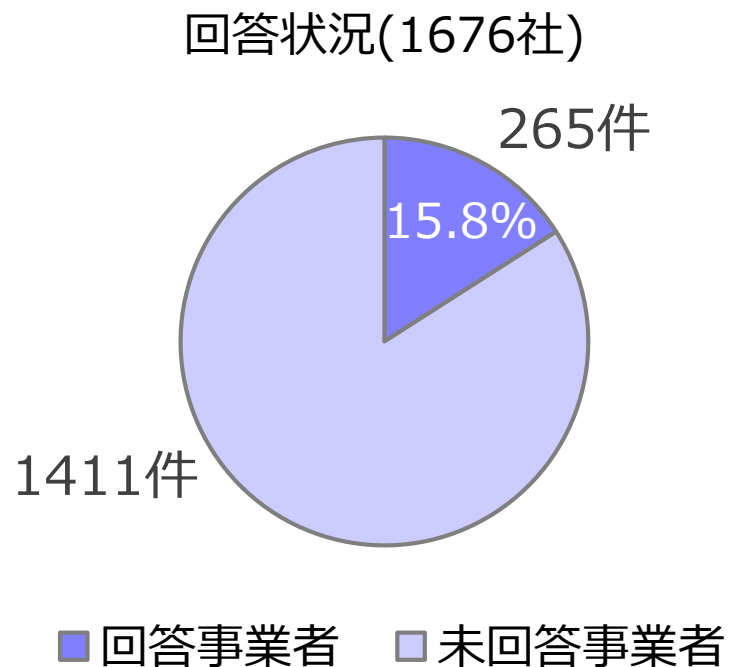
マスタ：[https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/201116\\_master\\_tebiki.pdf](https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/201116_master_tebiki.pdf)

自己託送：[https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/210401\\_jikotaku\\_startup\\_guide.pdf](https://www.occto.or.jp/occtosystem2/files/210401_jikotaku_startup_guide.pdf)

#### アンケートの回答状況について

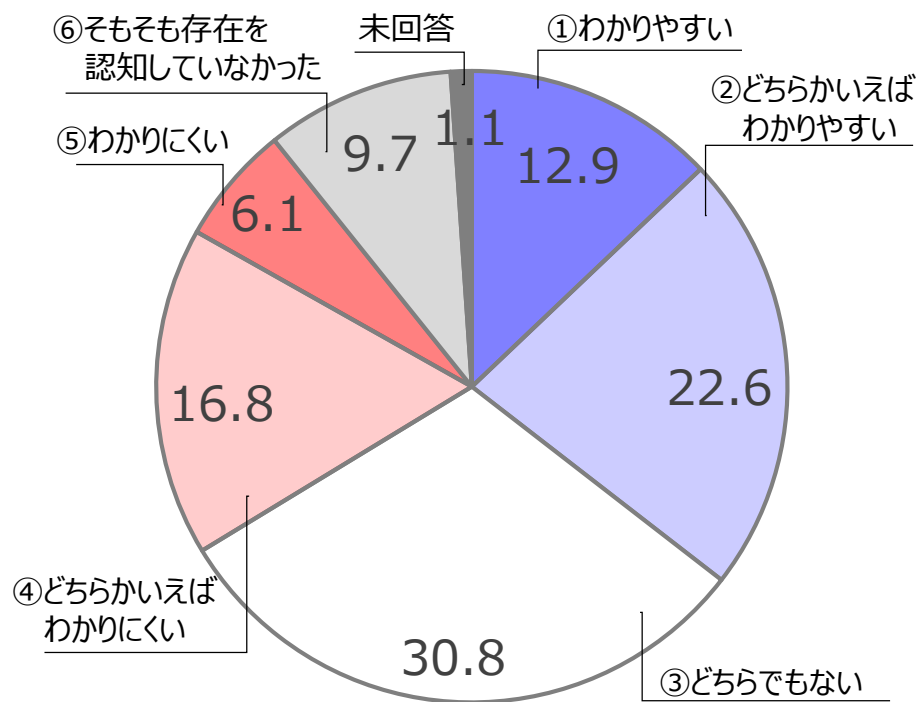
回答事業者数：265社（回答者数：279件）

回答率：15.8%（事業者数：1676社）



## Q1. 小売電気事業を開始する方の手続き、発電事業を開始する方の手続き、マスタ申請・登録の手引きについて以下の選択肢から回答欄にて選択してください。

回答状況(%、279件)



### 【Q2】①②を選んだ理由

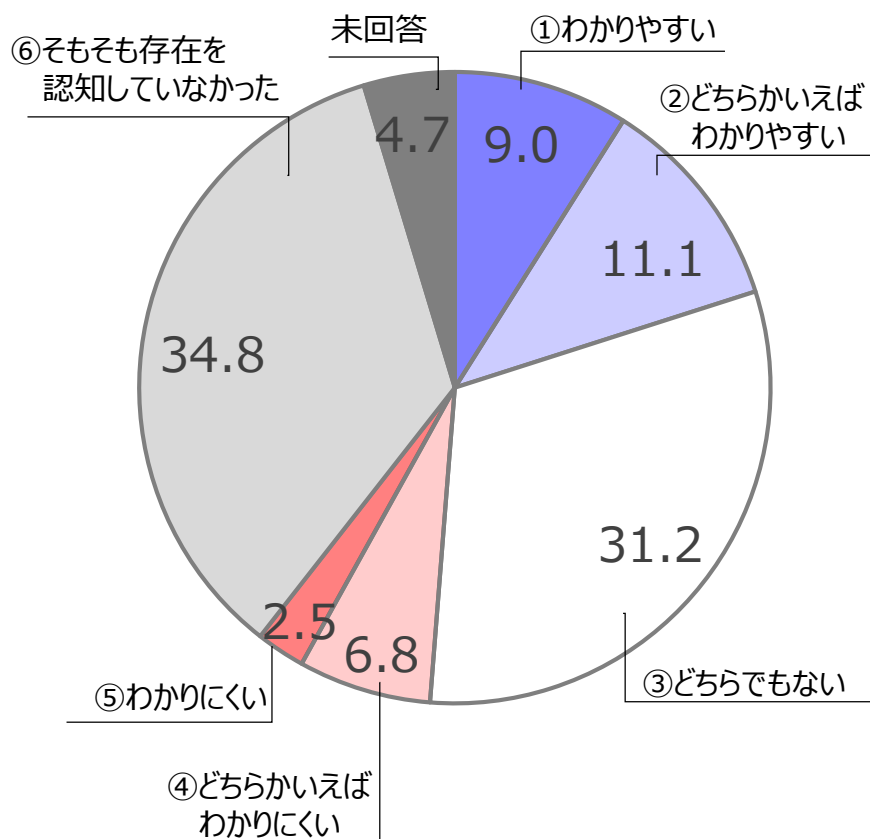
- 実際に手続きする際に使用したが、問題なく手続きができたため。
- アクセス先のアドレスが記載されており、リンク可能なため分かりやすい。
- システム画面が記載してあり、わかりやすい。
- 図表等が充実しており、分かりやすい内容だと思うため。

### 【Q2】④⑤を選んだ理由

- 調べたい内容と手引きの内容が紐づけしづらいため。
- マニュアルの数が多すぎるため、どのマニュアルを参照したらよいか分からなかったため。
- ページ数が多く、理解するのに苦労したため。
- 事前にある程度の知識がないとわからないと思うため。

### Q3. 自己託送を開始する方の手続きについて以下の選択肢から回答欄にて選択してください。

回答状況(%、279件)



#### 【Q4】①②を選んだ理由

- 実際に手続きする際に使用したが、問題なく手続きができたため。
- 手続きの方法について、シンプルにまとめられているため。
- 文字も大きく、適度に色分けもされているため。
- 自己託送用事業者マスタの設定内容（スライド 8）が詳細で丁寧なため。

#### 【Q4】④⑤を選んだ理由

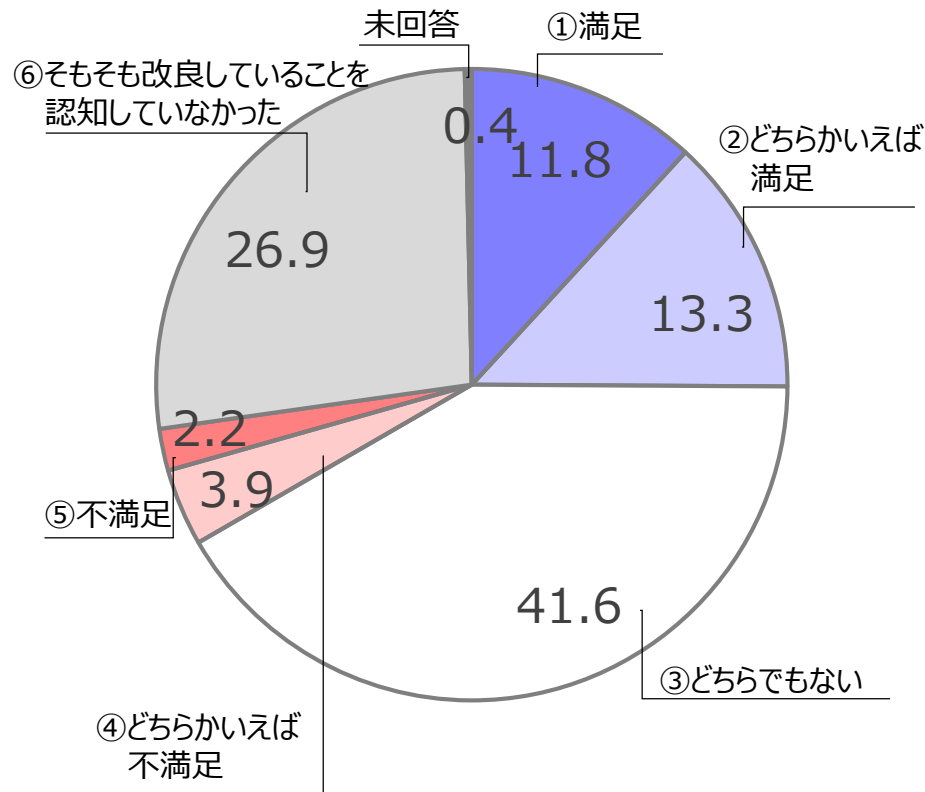
- 用語の定義がわからない部分があるため。
- ガイドからリンクを参照することが多く、分かりにくいため。
- 文字情報量が多く、視覚情報が少ないので、内容理解が難しいため。

#### 【Q4】③⑥を選んだ理由

- 自己託送を実施しないため。

### Q5. 2020年度に実施した広域機関システムの計画受付機能等の改修について以下の選択肢から回答欄にて選択してください。

回答状況(% , 279件)



#### 【Q6】①②を選んだ理由

- 改良した点については不満等がないため。
- アップロード上限数の増加や検索条件が複数日になったことで、利便性が向上したため。
- 改良により、業務負荷が減ったため。

#### 【Q6】④⑤を選んだ理由

- 昨年度要望を提出したが、改良されなかったため。
- 改修内容が要望した内容と異なるため。

#### 【Q6】③を選んだ理由

- 改修ニーズを出していないため。
- 飛躍的に改良されたと感じなかったため。
- 当社の業務改善にはあまりつながらない内容であったため。



## Q7., Q8. システム改良についてのご意見・ご要望（背景・目的・理由など含む）

## 広域機関システム改良に対する主なご意見・ご要望一覧

対象機能	分類	主なご要望の内容	件数
計画提出	提出計画の検索機能の拡充	検索日の表示方法、検索時間の短縮など	10件
	入力支援ツールの性能の追加	Excel更新の際の対応やエラーの読み込みなど	3件
	計画様式や提出ルールに対する改善	計画値ゼロの場合の扱いなど (期間による一括提出や新規フォーマットなど)	4件
不整合通知	不整合通知機能の改善	メールタイトル・本文等の工夫・改善、xmlファイルの改善	14件
計画マスタ	マスター一覧画面への表示項目の追加	マスター一覧などコードのみではなく、名称（和名）等の表示	4件
	マスタデータのダウンロード機能	マスタデータをExcel、CSV形式で出力できる機能の追加	5件
	マスタ登録機能の改善	申請したマスタ情報に対して変更や差戻しを可能とする改良	7件
FIT関連	FIT変更計画提出の対応	通知する機能の拡張やFITステータスの再提出など	11件
系統情報	系統情報の拡充	公表内容の追加など	2件
その他	パスワードの変更周期に関する要望	パスワードの変更周期の見直しなど	2件
	ログインに関する要望	ログイン情報の表示など	4件
	対象ブラウザに関する要望	Edgeの使用など	7件

**Q9. その他のご意見があれば、記載してください。**

- 本広域機関システム、スイッチング支援システム、容量市場システムおよび会員情報管理システムのIDおよびPWの一本化を是非図って頂きたい。
- メールでの対応の他に電話での対応も実施してほしい。
- ホームページ上に用語定義集を掲載してもらいたい。
- スタートアップガイドや手引きによくあるお問い合わせを追加してほしい。
- 自己託送の資料の中に、基本となる考え方など広域機関と各一般送配電側で整理頂き、共通のルール等の開示を頂ければ、運用上の負担軽減となる。
- 事業者によって、システムの利用内容・頻度が大きく違うので、いろいろな意見が出ているものと推測するが、なるべく多くの事業者が使いやすくなるように、継続的な改良を希望する。

皆さまからいただいた貴重な意見をふまえ、今後資料作成や情報発信の際には対応してまいります。  
具体的な取り組みは以下の通りです。

### 公表資料の修正および追加

#### 11月頃対応予定

- 公表資料の内容の追加（軽微なもの）  
例：各資料に各手続きにかかる目安の期間を記載するなど

#### 今年度・来年度以降に対応予定

- 頻度が多いモデルケース(卒FITや発電事業者)についての資料
- 実画面を使用したガイドの作成
- 用語集の作成

広域機関システム改良のご要望の採用については以下に記載の通りです。

なお、システム改良対応案件については11月以降に広域機関HPで公表する予定です。

### [採用を検討するご要望内容]

- 複数事業者様から同様の内容で多数いただいたご要望
- 利便性や業務効率化に対して、システム改良の費用などを踏まえ、実効性や意義が見込めると判断できるご要望

### [採用が困難なご要望内容]

- 以下内容のご要望については、原則採用を見送らせていただきます。
  - ・ システム改良の内容に具体性がないもの（アンケートに具体的に書かれていないもの）
  - ・ 広域機関システムと連携している他のシステムに影響を及ぼす可能性があるもの
  - ・ システム改良の費用に対し、実効性や意義が見込めないもの

#### 広域機関システム改良アンケートに関するお問い合わせ

お問合せ窓口：広域機関システム改良アンケート受付・問合せ窓口

<メールアドレス> [sys-kairyo-uketsuke@occto.or.jp](mailto:sys-kairyo-uketsuke@occto.or.jp)

※広域機関システム以外のシステムに関するご要望は、各窓口にお問い合わせください。

各種お問い合わせ：<https://www.occto.or.jp/otoiawase/index.html>

以下、Q10.およびQ11.の回答結果については、広域機関システムのセキュリティに関わる事項のため、公表による回答を差し控え、各事業者様宛のメールにて回答させていただきます。

**Q10.事業者様が上記の「無効化する暗号化通信設定」を『使用している』か、『使用していない』かについてご回答ください。**

**Q11.Q10.で『使用している』とご回答いただいた場合は、事業者様側での暗号化通信設定の変更（TLS1.2への変更等）に必要とする期間を以下よりご回答ください。**

①2021年7月～12月末      ②2022年1月～6月末      ③2022年7月以降

※ご回答が③の場合は、その理由を記載してください。