

標準的な託送異動申込において、受付工程の「申込処理中」から「処理完了」への遷移について、その処理がシステム自動処理または手動処理であるか、異動年月日より遷移するまでの標準的な期間を一般送配電事業者に確認した結果は、2017年7月現在の状況は下表のとおり。

	北海道		東北		東京		中部	
	処理	標準的な期間	処理	標準的な期間	処理	標準的な期間	処理	標準的な期間
低圧	スイッチング開始	手動(※1) ・供給開始日の当日～2週間程度	自動	・供給開始日の翌日	自動	・供給開始日の当日(低圧高負荷契約については供給開始日より7営業日以内)	自動 一部手動	・供給開始日より1週間以内
	スイッチング廃止	手動(※1) ・供給廃止日の当日～2週間程度	自動	・供給廃止日の翌日	自動	・供給廃止日の当日	自動 一部手動	・供給廃止日より1週間以内
	再点	手動 ・供給開始日の当日～1週間以内	自動	・供給開始日の翌日	自動	・供給開始日より3営業日以内	自動 一部手動	・供給開始日より1週間以内
	廃止	手動 ・供給廃止日の当日～1週間以内 ・撤去が伴う場合は供給廃止日より2週間程度	自動	・供給廃止日の翌日	自動	・供給廃止日より2営業日以内	自動 一部手動	・供給廃止日より1週間以内
	需要者情報変更	手動 ・受付日当日～1週間以内	自動	・受付日から2営業日以内	自動	・受付日より4営業日以内	自動 一部手動	・受付日より1週間以内
	アンペア変更	手動 ・契約変更日より1週間程度	自動	・契約変更日の翌日	自動	・契約変更日の翌営業日以内	自動 一部手動	・契約変更日より1週間以内
高圧	スイッチング開始	手動 ・供給開始日以降、概ね1週間程度以内を目途に対応	自動	・供給開始日の翌日	自動	・供給開始日の当日	自動 一部手動	・供給開始日より1週間以内
	スイッチング廃止	手動 ・供給廃止日以降、概ね1週間程度以内を目途に対応	自動	・供給廃止日の翌日	自動	・供給廃止日の当日	自動 一部手動	・供給廃止日より1週間以内
	廃止(撤去)	手動 ・供給廃止日以降、概ね1週間程度以内を目途に対応	自動	・供給廃止日の翌日	自動	・供給廃止日より3営業日以内	手動	・供給廃止日より1週間程度
	需要者情報変更	手動 ・受付日当日以降、概ね1週間程度以内を目途に対応	自動	・受付日から2営業日以内	自動	・受付日より2営業日以内	自動 一部手動	・受付日より1週間以内

※1 本年10月末目途でシステム自動処理へシステム改修実施予定

※ 上記表には、供給開始日までに計器取替未完了の場合や、遡及再点申込などの特殊なケースは含んでおりません。
また、状況によっては、自動処理のみ記載の申込が手動処理となり、処理完了までの期間が記載の標準的な期間とは異なることがあります。

※ 上記表の受付日については、エリアによっては、受付時間以降の申込は、受付日が翌営業日申込扱いとなります。

		北陸		関西		中国	
		処理	標準的な期間	処理	標準的な期間	処理	標準的な期間
低 圧	スイッチング 開始	自動	・原則、供給開始日の翌営業日	自動	・供給開始日の翌日	自動 一部手動	・自動：供給開始日の当日 ・手動：供給開始日より1週間程度以内
	スイッチング 廃止	自動	・原則、供給廃止日の翌営業日	自動	・供給廃止日の翌日	自動 一部手動	・自動：供給廃止日の当日 ・手動：供給廃止日より1週間程度以内
	再点	自動	・原則、供給開始日の翌営業日	自動	・供給開始日の翌日	自動 一部手動	・自動：供給開始日の当日 ・手動：供給開始日より1週間程度以内
	廃止	自動	・原則、供給廃止日の翌営業日	自動	・供給廃止日の翌日	自動 一部手動	・自動：処置全般完了後（概ね供給廃止日の当日） ・手動：供給廃止日より1週間程度以内
	需要者情報 変更	自動	・原則、受付日の翌営業日	自動	・受付日の翌日	自動 一部手動	・自動：受付日の当日 ・手動：受付日の翌営業日
	アンペア変更	自動	・原則、契約変更日の翌営業日				
高 圧	スイッチング 開始	手動	・原則、供給開始日の翌営業日	自動	・供給開始日の翌日	自動 一部手動	・自動：供給開始日の当日 ・手動：供給開始日より1週間程度以内
	スイッチング 廃止	手動	・原則、供給廃止日の翌営業日	自動	・供給廃止日後、3日以内	自動 一部手動	・自動：供給廃止日の当日 ・手動：供給廃止日より1週間程度以内
	廃止(撤去)	手動	・原則、供給廃止日の翌営業日	自動	・供給廃止日の翌日	自動 一部手動	・自動：処置全般完了後（概ね供給廃止日の当日） ・手動：供給廃止日より1週間程度以内
	需要者情報 変更	手動	・原則、受付日の翌営業日	自動	・受付日の翌日	自動 一部手動	・自動：受付日の当日 ・手動：受付日の翌営業日

※ 上記表には、供給開始日までに計器取替未完了の場合や、遡及再点申込などの特殊なケースは含んでおりません。
 また、状況によっては、自動処理のみ記載の申込が手動処理となり、処理完了までの期間が記載の標準的な期間とは異なることがあります。
 ※ 上記表の受付日については、エリアによっては、受付時間以降の申込は、受付日が翌営業日申込扱いとなります。

		四国		九州		沖縄	
		処理	標準的な期間	処理	標準的な期間	処理	標準的な期間
低圧	スイッチング開始	・スマメ：自動 （一部手動） ・従来型計器：手動	・自動：原則、供給開始日の当日 ・手動：原則、供給開始日の当日 もしくは翌営業日	自動	・供給開始日より3日以内	手動	・供給開始日より3営業日以内
	スイッチング廃止	・スマメ：自動 （一部手動） ・従来型計器：手動	・自動：原則、供給廃止日の当日 ・手動：原則、供給廃止日の当日 もしくは翌営業日	自動	・供給廃止日より3日以内	手動	・供給廃止日より3営業日以内
	再点	手動	・原則、供給開始日の翌営業日以内	自動	・供給開始日より3日以内	手動	・供給開始日より3営業日以内
	廃止	手動	・原則、供給廃止日の翌営業日以内	自動	・供給廃止日より3日以内	手動	・供給廃止日より3営業日以内
	需要者情報変更	自動 一部手動	・自動：原則、受付日当日もしくは翌日 ・手動：原則、受付日当日もしくは翌営業日	自動	・受付日より3日以内	手動	・受付日より3営業日以内
	アンペア変更			自動	・契約変更日より3日以内		
高圧	スイッチング開始	手動	・原則、供給開始日の当日もしくは翌営業日	自動	・供給開始日より3日以内	手動	・供給開始日より3営業日以内
	スイッチング廃止	手動	・原則、供給廃止日の当日もしくは翌営業日	自動	・供給廃止日より3日以内	手動	・供給廃止日より3営業日以内
	廃止(撤去)	手動	・原則、供給廃止日より2・3日以内	自動	・供給廃止日より3日以内	手動	・供給廃止日より3営業日以内
	需要者情報変更	自動 一部手動	・自動：原則、受付日当日もしくは翌日 ・手動：原則、受付日当日もしくは翌営業日	自動	・受付日より3日以内	手動	・受付日より3営業日以内

※ 上記表には、供給開始日までに計器取替未完了の場合や、遡及再点申込などの特殊なケースは含んでおりません。
 また、状況によっては、自動処理のみ記載の申込が手動処理となり、処理完了までの期間が記載の標準的な期間とは異なることがあります。
 ※ 上記表の受付日については、エリアによっては、受付時間以降の申込は、受付日が翌営業日申込扱いとなります。