

【要望内容】

システム上で古い廃止取次データの滞留がないようシステム改善を行っていただきたい。

【現状】

新しい廃止取次を登録しようとした際、「スイッチング廃止取次情報の登録に失敗しました。指定された供給地点に対して既にスイッチング廃止取次が登録されています。」というエラーメッセージが表示されて登録することができないケースが発生している。

そのエラーは、古い廃止取次が、「判断済み（OK）」のステータスで残っているために発生しております。（廃止取次のステータス遷移については、参考1参照。）

「判断済み（OK）」のステータスで残る原因としては、大きく、以下の3つの原因があると考えます。

- ①みなし小売電気事業者（北海道・関西）でスイッチング開始申込が行われなことで、当機関側廃止取次ステータス更新が不可
- ②過去の新小売電気事業者での取消処理漏れ
- ③現小売電気事業者のスイッチング廃止申込が、新小売電気事業者の廃止取次の登録より先に行われ、現小売電気事業者が廃止取次判定結果を登録する前に、既に、スイッチング開始申込のマッチングが完了している（受付工程＝申込処理中）ため、当機関側廃止取次ステータス更新が不可

そのうち、①は解消すべき課題と考えており、みなし小売電気事業者がスイッチング開始申請を行うようになれば、新たに①に起因する古い廃止取次の滞留が発生しなくなります。

現在、小売電気事業者から広域機関への古い廃止取次の取消依頼の発生状況は、下表のとおりになります。

	①に起因する 件数(地点数)	①以外に起因する 件数(地点数)	合計
2017年3月	44	11	55
2017年4月	29	13	42
2017年5月	40	11	51
2017年6月	76	12	88
2017年7月※	53	2	55
合計	242 (83%)	49 (17%)	291

※ 7月18日時点

【対応案】

低圧および高圧の廃止取次について、以下の対応案が考えられます。

(対応案1)

廃止日が、本日より2ヶ月+5日(65日)^{※1}より過去の廃止取次のデータが「判断済み(OK)」で残っていても、重複エラーにならず、新しい廃止取次を登録できるように、登録時の重複チェックロジックを改修します。(あわせてジョブ等の修正を実施)

※1 廃止取次で登録した廃止日と、実際の切替日(スイッチング開始申込の接続供給開始日)が変わる可能性を考慮

なお、現状は、旧廃止取次の「廃止日」と新廃止取次の登録日の関係は下表のとおりであることから、半数程度は、重複エラーになるケースが残り続けます。

■廃止取次取消依頼のあった供給地点の新廃止取次の「登録しようとした日」と旧廃止取次の「廃止日」の期間について
(対象期間:2017年4月~6月)

新廃止取次の「登録しようとした日」と旧廃止取次の「廃止日」の期間	件数(地点数)	件数割合	件数割合(小計)
1日以上、7日以内	8	4.4%	45.4%
8日以上、35日以下	44	24.0%	
36日以上、65日以下	31	16.9%	54.6%
66日以上、365日未満	77	42.1%	
1年以上	23	12.6%	
合計	183		

重複エラーが残り続けます

(対応案2)

廃止取次のステータスとして、新たに「取消し(廃止日までにマッチング未完了)」を追加し、「判断済み(OK)」のステータスで「廃止年月日」を過ぎた廃止取次を、当該ステータスに遷移させ、当該ステータスであれば、重複エラーにならないようにします。(あわせてそれに関連して、送信メールテンプレートの修正等を実施。ステータス遷移は参考2参照)

廃止取次としては、「廃止取次成立=判断済み(OK)」が重要であり、「廃止年月日」を過ぎた廃止取次を、既存の「期限切れ」のステータスに遷移させた場合、過去に廃止取次として成立したかどうか不明になるため、既存のいずれかのステータスに遷移することは困難です。

【対応案の実施判断結果】

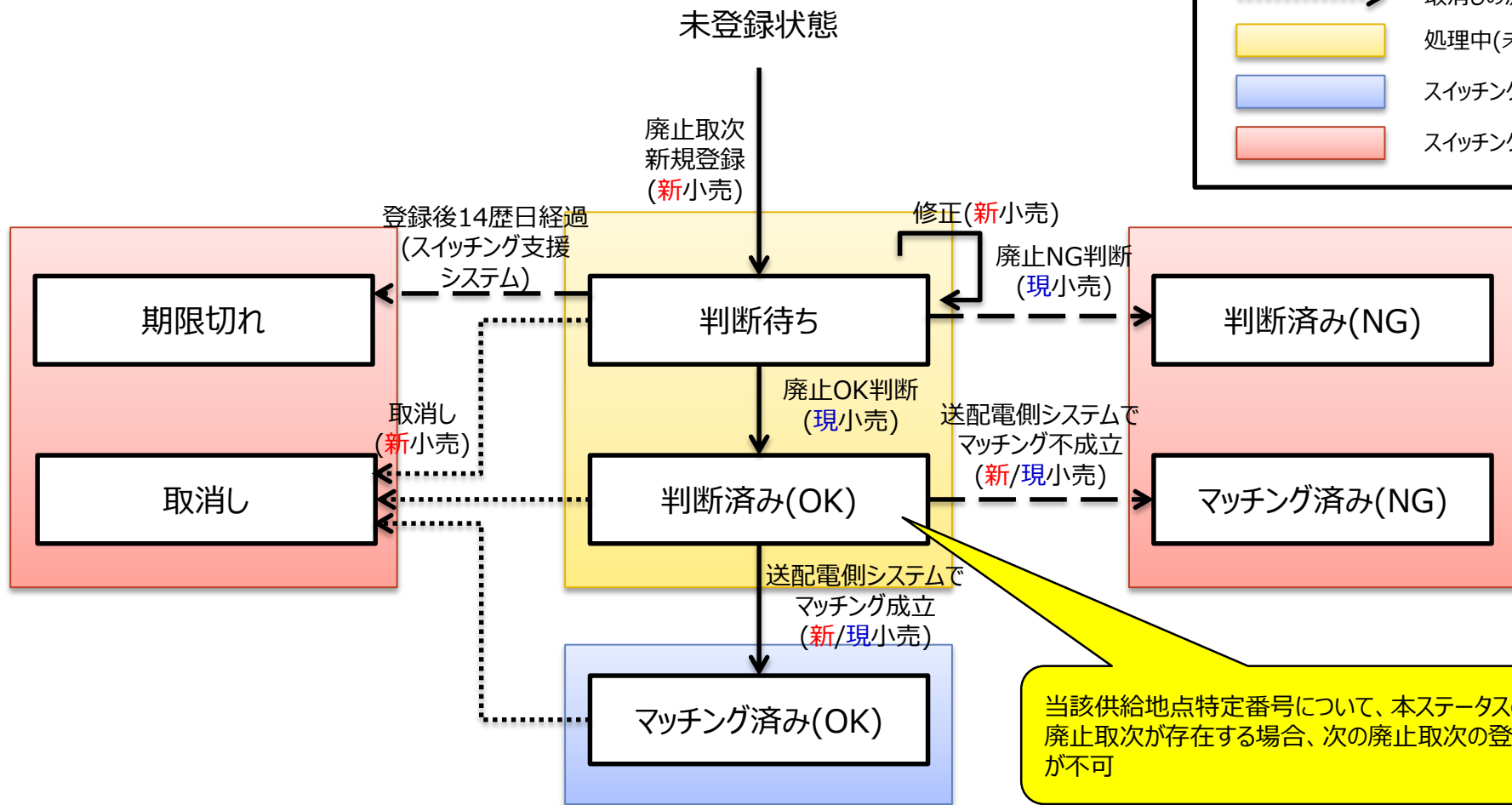
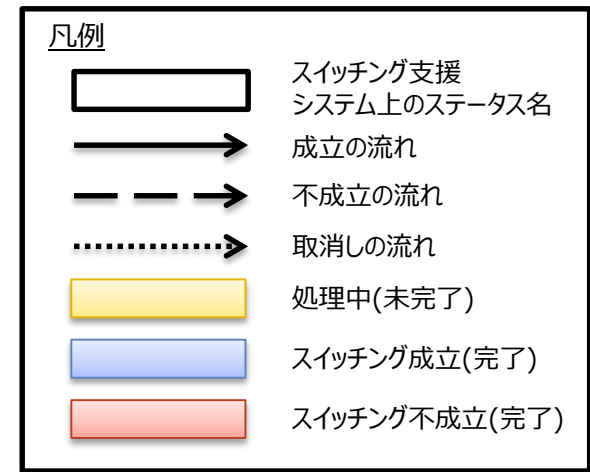
費用対効果を検討した結果、いずれの対応案も費用対効果が見込めないことから、システム改修は実施しないこととし、みなし小売電気事業者（北海道・関西）でスイッチング開始申込が行われない課題の解消に向けて、当機関より一般送配電事業者に働きかけます。

また、廃止取次登録時の重複エラーが発生した場合の対応方法をスイッチング支援システム取扱いマニュアルに追記いたします。

■当該エラーが発生した場合の対応方法

自社の廃止取次の登録状況より、「判断済み（OK）」のままで取消が漏れている廃止取次がないかをご確認いただき、「判断済み（OK）」の廃止取次が存在しなければ、広域機関スイッチング支援システムヘルプデスクへご連絡ください。

スイッチング廃止取次業務におけるステータスの遷移を以下に示します。



スイッチング廃止取次業務における案件状態の遷移を以下に示します。

