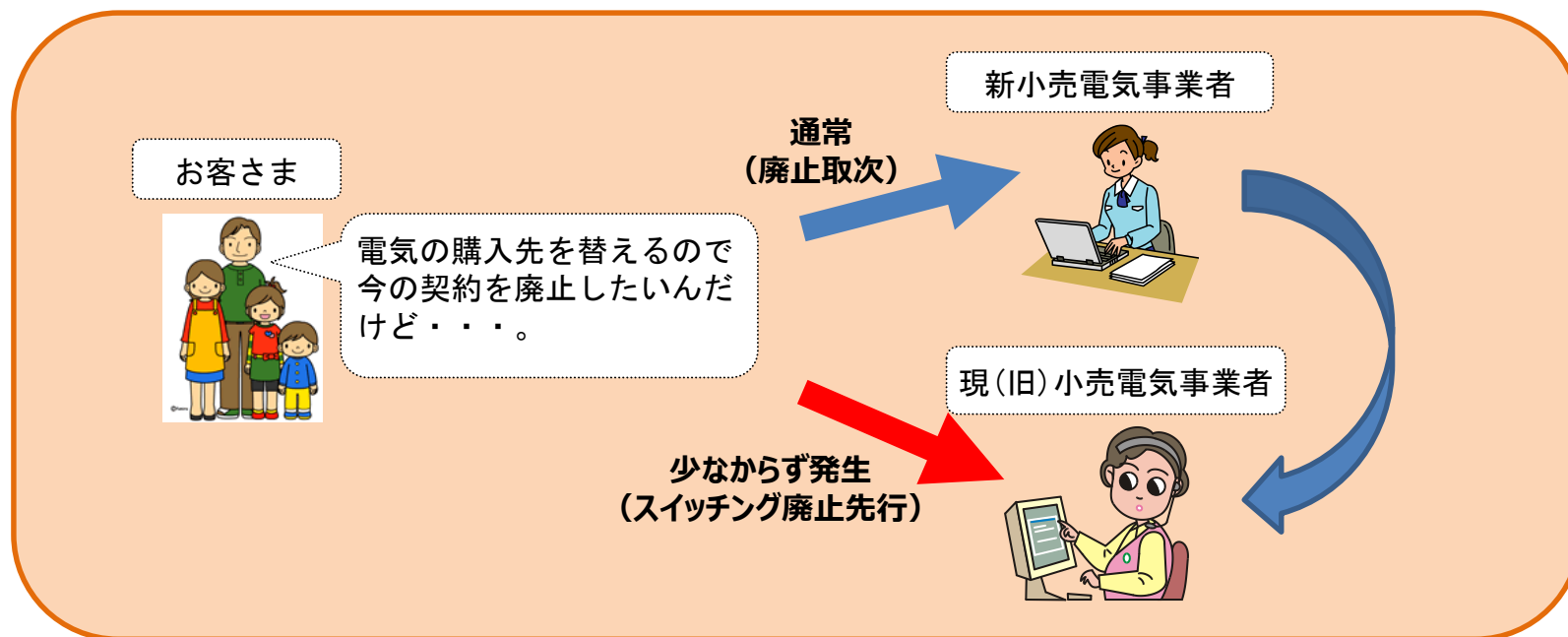


【ご相談資料】スイッチング廃止申込みが先行した場合の対応改善について

- ◆ スイッチング廃止の申込みについては、多くの場合お客さま負担軽減のため、新小売電気事業者がSW支援システムの『廃止取次』によりお客さまに代行して行っているが、お客さまによっては現(旧)小売電気事業者に契約の廃止（＝スイッチング廃止）を先に申込みされる事象も少なからず発生しているが、OCCTO様のマニュアルにも双方ともに対応方法の記載がある。
- ◆ 小売電気事業者様の中にはシステム上、この『スイッチング廃止先行』のスキームに未対応の事業者様も存在し、その場合は現(旧)小売側にはエラーが返ることとなるが、新小売側の対応可否が現(旧)小売側で事前に知る術がないため、切替日が遅れる等、お客さまの要望にそえない事象が発生している。
- ◆ 全ての小売事業者が本スキームにすぐに対応可能とすることは現実的でないことから、本スキームの対応可否を集約したリストを小売事業者間で共有することで当面の課題は回避できるものとする。



図：スイッチング廃止申込みフロー概略