

異動並びチェック時のエラーメッセージ見直し案

別紙1

パターン1

前提:小売事業者B供給中

- ①前異動に小売事業者Aの6/30付のスイッチング開始有り(6/9申込み)
- ②その後、小売事業者BがSW支援システムへ6/20付のスイッチング廃止申込を実施した場合、SW支援システムより「異動要求が不整合となります。」のエラーが返却
- ②'その後、小売事業者Bが託送システムへ7/9付のスイッチング廃止申込みを実施した場合、SW支援システムより「異動要求が不整合となります。」のエラーが返却

問題点:先にスイッチング開始の申込みがある場合で、その後、スイッチング廃止申込みした場合で、かつ、異動日が相違していた場合、「異動要求が不整合となります。」となるが、運用を行っていて何が不整合なのかわかりづらいため、メッセージの見直しを行う。

【前提】小売事業者B供給中

【時系列】①⇒②or②'



【対応方法】

①運用での調整

新小売事業者へ時系列①⇒②or②'の順番でSW開始申込・SW廃止申込を実施し、かつ、異動日が相違していた場合、エラーとなることを再認識してもらい、SW異動日が同日となるように申込みをしていただく

②エラーメッセージの変更

「異動要求が不整合となります。」から「**SW異動日相違のため受付できません。**」へ変更をする。

## パターン2

前提:小売事業者A供給中

- ①6/9に需要家から小売事業者Aへ6/30付廃止・撤去の先日付異動有り
- ②6/20に小売事業者Bよりワンストップ受付にて7/9付の小売廃止取次を受付しSW支援システムへスイッチング廃止申込を実施した場合、SW支援システムより「異動要求が不整合となります。」のエラーが返却

問題点:先日付異動に廃止・撤去がある場合で、その後、スイッチング廃止申込みを実施した場合、「異動要求が不整合となります。」とエラーメッセージを返却するが、何が不整合なのかわかりづらいため、メッセージの見直しを行う。

【前提】小売事業者A供給中

【時系列】①⇒②



## 【対応方法】

### ①運用での調整

新小売事業者はSW支援システムの設備情報照会を確認し、先日付異動に廃止or撤去の登録がないか確認してから小売廃止取次(ワンストップ)をするように再認識していただく。

※ SW開始申込みおよびSW廃止申込みともにエラーとなるため

### ②エラーメッセージの変更

「異動要求が不整合となります。」から「先日付異動があります。」へ変更をする。

(異動並びチェック別紙) 契約状態チェック

No	前異動			前異動無し		前異動有り 異動種別										エラーメッセージ
	事業者	異動種別	予定日比較	イ 契約中 (小売A)	ロ 廃止中	ハ i	ハ ii	ハ iii	ニ	ホ	ヘ i	ヘ ii	ト	チ	リ	
						再点 (小売A) 【廃止中】	再点 (小売A) 【小売B供給中】	再点 (小売A) 【小売X供給中】	廃止 (小売A)	撤去 (小売A)	S開始 (小売A) 【小売B供給中】	S開始 (小売A) 【小売X供給中】	S廃止 (小売A)	A変更 (小売A)	需要者変更 (小売A)	
1	小売B	再点	前<後			x(A)	x(B)	x(A)	○	x(F)	x(B)	x(B)	x(B)	○	○	
2			前=後	○	○	x(A)	x(B)	x(A)	○	x(F)	x(B)	x(B)	x(B)	○	○	
3			前>後			x(G)	x(B)	x(G)	x(G)	x(G)	x(G)	x(G)	x(G)	x(G)	x(G)	
4		廃止	前<後			x(D)	x(B)	x(D)	x(F)	x(F)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
5			前=後	x(D)	x(F)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
6			前>後			x(F)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
7		撤去	前<後			x(D)	x(B)	x(D)	○	x(B)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
8			前=後	x(D)	○	x(D)	x(B)	x(D)	○	x(B)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
9			前>後			x(G)	x(G)	x(D)	x(D)	x(D)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
10		S開始	前<後			○	x(B=>G)	x(B)	x(F)	x(F)	x(B)	x(B)	○	○	○	
11			前=後	○	x(F)	x(B)	x(B)	x(B)	x(F)	x(F)	x(B)	x(B)	○	○	-	
12			前>後			x(F)	x(B)	x(B)	x(G)	x(G)	x(B)	x(B)	○	x(G)	-	
13		S廃止	前<後			x(D)	x(B)	x(D)	x(F)	x(F)	x(B=>H)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
14			前=後	x(D)	x(F)	x(D)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
15			前>後			x(F)	x(G)	x(D)	x(D)	x(D)	x(B=>H)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
16		A変更	前<後			x(D)	x(B)	x(D)	x(F)	x(F)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
17			前=後	x(D)	x(F)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
18			前>後			x(F)	○	x(D)	x(D)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
19		需要者 情報変更	前<後			x(D)	x(B)	x(D)	x(F)	x(F)	x(B)	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
20			前=後	x(D)	x(F)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
21			前>後			x(F)	○	x(D)	x(D)	x(D)	○	x(D)	x(D)	x(D)	x(D)	
22	小売A	再点	前<後			x(B)	x(B)	x(B)	○	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
23			前=後	x(B)	○	x(B)	x(B)	x(B)	○	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
24			前>後			x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
25		廃止	前<後			○	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	○	○	
26			前=後	○	x(F)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
27			前>後			x(B)	x(D)	x(D)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
28		撤去	前<後			○	x(B)	x(B)	○	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	○	○	
29			前=後	○	○	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
30			前>後			x(F)	x(D)	x(D)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
31		S開始	前<後			x(E)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
32			前=後	x(E)	x(F)	x(B)	x(B=>G)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
33			前>後			x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	
34		S廃止	前<後			○	x(B)	x(B)	x(B=>G)	x(B=>G)	x(B)	x(B)	x(B)	○	○	
35			前=後	○	x(F)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	○	-	
36			前>後			x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	x(B)	-	
37		A変更	前<後			○	△(D)	△(D)	x(B)	x(B)	□(D)	□(D)	x(B)	x(B)	○	
38			前=後	○	x(F)	○	△(D)	△(D)	x(B)	x(B)	□(D)	□(D)	x(B)	x(B)	○	
39			前>後			x(B)	x(B)	x(B)	△(B)	x(B)	x(B)	x(B)	□(B)	x(B)	-	
40		需要者 情報変更	前<後			○	△(D)	△(D)	x(B)	x(B)	□(D)	□(D)	x(B)	○	x(B)	
41			前=後	○	x(F)	○	△(D)	△(D)	x(B)	x(B)	□(D)	□(D)	x(B)	○	x(B)	
42			前>後			x(B)	x(B)	x(B)	△(B)	x(B)	x(B)	x(B)	□(B)	x(B)	x(B)	

A : 再点要求が重複します。  
 B : 異動要求が不整合となります。  
 D : ご契約のない需要者さまの申込はできません。  
 E : 対象供給地点が契約中です。  
 F : 対象供給地点が廃止中です。  
 G : 先日付異動があります。  
 H : SW異動日相違のため受付できません

A : 再点要求が重複します。  
 B : 異動要求が不整合となります。  
 D : ご契約のない需要者さまの申込はできません。  
 E : 対象供給地点が契約中です。  
 F : 対象供給地点が廃止中です。  
 G : 先日付異動があります。

※表中に記号の意味は以下のとおり。  
 ○…チェックOK  
 x…チェックNG  
 △…小売Aの再点が存在する場合は、供給承諾済に限りチェックOKとする。また、小売Aの廃止が存在する場合、その予定日以降で小売A以外の再点申込が存在する場合に限りチェックOKとする。  
 □…小売AのS開始(S廃止)が存在する場合は、当該申込がマッチング済に限りチェックOKとする。  
 -…起こりえないケース(システムエラー)

<用語の定義>  
 予定日比較欄・・・「前<後」とは前に登録された異動の予定日より、後で登録された異動の予定日が未来であることを示す。

<エラーメッセージID>  
 A : ERR\_20310  
 B : ERR\_20070  
 D : ERR\_20140  
 E : ERR\_20240  
 F : ERR\_20130  
 G : ERR\_20300