

スイッチング支援に関するルール、システムへのご意見・ご要望

No.	区分 (意見・要望・質問など)	対象箇所 (頁・章・節など)		回答	改修希望 (希望の場合○を入れてください)
1	要望 (強く希望)	C S Vダウンロード項目	申込内容のC S Vダウンロード項目の中に判定結果だけでなくエラー内容や廃止取次番号も入れていただきたい。 例) 廃止取次ぎ申込時のエラー内容、廃止取次番号等	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →別紙にて案を提示 →第16回実務者会議にて改修方針決定。8月中旬目途に実装予定	実装後クローズ
2	要望	一括申請 (廃止取次、S W開始)	ファイルを選択した際に、アップロードを実行しますか?という確認を入れていただきたい。誤ったファイルをアップロードしてしまう可能性があるため、一旦確認したい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	賛同率：50%以上
3	要望	システム画面	低圧・高圧・F I T画面の区別がつきにくい。タブの色等変更し、分かりやすくしていただけないか。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	賛同率：50%以上
4	要望	入力必須項目の公表	旧一般電気事業者の契約について必須項目の入力ルールを公表していただけないか。廃止取次N Gの場合、新小売は旧小売に問い合わせ可能ということだが、事前に公表いただけないか。電力会社によって、お客さま番号の構成の一部を契約番号としていたり、全部だったりと分かりにくい。	検針票等により需給契約上の名義等の本人確認に必要な情報を適切にご確認下さい。	賛同率：50%以上
5	要望 (強く希望)	廃止取次画面	判定NG理由を一括でダウンロードできるよう、CSVの項目に追加してほしい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →別紙にて案を提示 →第16回実務者会議にて改修方針決定。8月中旬目途に実装予定	実装後クローズ
9	要望 (強く希望)	申込内容一覧照会	一覧全体のC S Vダウンロード項目に「小売事業者申込番号」を追加していただきたい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	賛同率：50%以上
11	要望	申込内容一覧照会	需要者情報として「受付日」「申込番号」「供給地点番号」等表示のみ表示されるが、入力確認の為の情報として「需要者名」「地点名称」「地点住所」を表示してほしい	改修の必要性について検討が必要と考えます。	賛同率：75%以上
13	要望	供給地点特定番号検索	供給地点特定番号検索機能は現状WEB画面のみでの提供だが、APIでも供給地点特定番号検索の機能を提供いただきたい。	平成26年10月9,16,23日開催の旧作業会での議論を踏まえ、改修の必要性について検討が必要と考えます。 →上記作業会の案は非効率であるため、実装しなかった経緯がある。事務局内で検討を行ったが良い案が浮かばないため、どのような形での実装を目指すか、起案者及び賛同者へのヒアリングを行いたい。	賛同率：75%以上
15	要望	入力チェック定義書_低圧_別紙 (API) .xlsシート 「異動並びチェック」 「(異動並びチェック別紙) 契約状態チェック」	下記の「異動並びチェック」のエラーメッセージを詳細化頂きたい。何が不整合なのか、メッセージ上分かるよう修正頂きたい。 ・接続供給開始年月日と接続供給廃止年月日のチェック 「異動日が不整合となります。」 ・契約状態チェック 「異動要求が不整合となります。」 例：異動日が不整合の場合 「再点申込時、接続供給開始年月日が接続供給廃止年月日より過去のため、異動日が不整合となります。」	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →詳細化が必要と思われるメッセージをピックアップ。どのようなメッセージとするか議論頂きたい。	賛同率：75%以上
17	要望 (強く希望)	SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面・廃止取次受領一覧画面 (低圧))	一覧表示の上限が9,999件で、超過時は閲覧できない。 → 上限値の拡大、もしくは検索条件の詳細化 (登録月日だけでなく時分を追加等) で分割して検索可能とできないか。	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →第16回実務者会議にて改修方針決定。8月中旬目途に実装予定	実装後クローズ
18	要望 (強く希望)	SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面・廃止取次受領一覧画面 (低圧))	対象が300件を超過すると300件分のC S Vファイルしかダウンロードできない。 → 画面表示している対象全数をダウンロード可能とできないか。	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →別紙にて案を提示 →第16回実務者会議にて改修方針決定。8月中旬目途に実装予定	実装後クローズ
19	要望 (強く希望)	SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面・廃止取次受領一覧画面 (低圧))	画面表示項目とのC S Vファイル項目が相違しており、C S Vファイルを活用できない。 → C S Vファイルの項目には画面表示項目が必ず含まれるようにできないか。具体的には、ダウンロードファイルに「新小売事業者名」を追加いただきたい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →別紙にて案を提示 →第16回実務者会議にて改修方針決定。8月中旬目途に実装予定	実装後クローズ
20	要望	廃止取次にかかる制約事項	送配電事業者だけでなく、小売電気事業者側のシステム都合による制限事項がある場合は、その内容を周知頂きたい。	必要性・実現性について検討が必要と考えます。	

スイッチング支援に関するルール、システムへのご意見・ご要望

No.	区分 (意見・要望・質問など)	対象箇所 (頁・章・節など)		回答	改修希望 (希望の場合○を入れてください)
21	要望	SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面(低圧))	案件検索の上限が10,000件、CSV出力の上限が300件であるが、もう少し上限を引き上げていただきたい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。 →後半について、別紙にて案を提示 →第16回実務者会議にて改修方針決定。8月中旬目途に実装予定	実装後クローズ
22	要望	供給地点情報の検索	住所検索の精度を高めて頂きたい。(特に、戸建物件で複数表示される場合があり、特定できない)	改修の必要性について検討が必要と考えます。 住所検索で不明な場合は、一般送配電事業者にお問い合わせください。	クローズ
24	要望	申込内容ならびに現在工程のお知らせ画面	需要者情報変更申込手続きと同じように、他の申込についても申込番号・供給地点特定番号だけでなく需要者名の表示をお願いします。	他の申込の具体化をお願いいたします。	
25	要望	申込書受付完了画面	申込番号・供給地点特定番号だけでなく需要者名の表示をお願いします。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
26	要望	申込内容一覧照会画面	廃止取次ぎをせず、需要家からの申し込みについて廃止申し込みを実施した場合、申込内容一覧照会をしてCSVダウンロードしても情報が出ない。エクスポートできるようにしていただきたい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
27	要望	入力チェック定義書_低圧_別紙(API).xlsシート 「異動並びチェック」 「(異動並びチェック別紙)契約状態チェック」	No.15とも関連するが、スイッチング申込処理完了と同日に需要者情報変更を実施したところ、北海道電力のみ以下のエラーが返却された。 「ID:ERR_20140 詳細:ご契約のない需要者さまの申込はできません。」 ①エラーメッセージから原因を特定できないため修正頂きたい。 ②仕様の曖昧さにより解釈が異なり、エラーとなる送配電事業者とそうでない送配電事業者が発生している。エラーとならないように統一して頂きたい。	①当該一般送配電事業者へ改修の依頼をいたします。 ①当該エラーは、「処理完了の翌日以降」または「マッチング後(受付工程が申込処理中の間)かつSW開始異動日以降」に需要者情報変更をお申込みいただければ回避できますので、運用でご対応いただけないでしょうか。 ②現在開示中の設計書は、一般送配電側で統一された仕様の認識です。 左記北海道電力のエラーはその統一仕様から外れるものであるため、改修対象と考えます。 ※利用可能文字等、各社で差異のあるものは別途記載しております。 今後発覚した統一仕様からの逸脱についても逐次改修とする認識です。	クローズ
28	要望	廃止取次登録(低圧)	廃止取次登録画面の"需要者氏名カナ"は任意項目に関わらず、「必須項目」という表記がありマニュアルと実装で差異が生じている。 また、契約番号の文字形式は「数字」となっているが、外部インターフェース仕様書(API)では「半角英数」と定義されており、外部インターフェース仕様書(API)と取扱マニュアルおよび実装の差異を解消して頂きたい。	・低圧では、現小売電気事業者となる旧一般電気事業者に対して申込みを行うケースが大半でした。その際カナ名義のみ登録されている需要者が存在することが判明したため、マニュアル上必須と記載させていただいておりました。システム仕様上は任意項目が正となります。 ・契約番号については仕様書記載の「半角英数」が正となります、マニュアルの記載を修正いたします。	クローズ
29	要望	需要者情報変更	スイッチング支援システム取扱マニュアル「需要者情報変更編」のP.7に「変更の必要がない項目については、入力または選択をする必要はありません。」と明記されているにもかかわらず、九州電力より「変更の必要がない項目についても入力すべき。削除するのかわからないのかかわからない」と連絡が2度もあった。 需要者電話番号を例とすると、API、画面ともに"変更後 需要者電話番号"は任意項目であり、かつ、削除する場合は"変更後 需要者電話番号(削除区分)"にフラグを立てる仕様のため、上記のような確認の連絡をする必要がない。	マニュアルの記載が正しいため、是正いたします。	クローズ
30	要望	申込内容一覧画面およびCSVファイル 申込内容詳細画面	受付工程が遷移した際や連絡事項が発生した時間がわかるよう、「更新日時」を表示およびCSV項目に追加頂きたい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
31	要望	連絡事項	スイッチング開始申請において、連絡事項が追記されたが内容がわかり難い(以下、例)。スマートメーター交換工事において、送配電事業者側の動きが一切見えないため、連絡事項には状況を詳細に記載して頂きたい。 例) 当面は、現行計器にて30分計量をいたします。 30分値を収集するだけで30分同時同量データとして提供できるのかが不明。 同様に交換が遅れているにもかかわらず、連絡があるものとならないものの違いも不明であり、送配電事業者横並びでルール化するなど小売業者にわかりやすい運用に統一して頂きたい。	計器取替が遅れる場合には計器取替予定月日欄に日付を表示しております。連絡事項で分かりづらい場合は、設備情報における「30分値収集可否・自動検針可否」によりご確認いただけます。	クローズ

スイッチング支援に関するルール、システムへのご意見・ご要望

資料2



No.	区分 (意見・要望・質問など)	対象箇所 (頁・章・節など)		回答	改修希望 (希望の場合○を入れてください)
32	要望	廃止取次登録 (低圧) 廃止取次登録 (高圧)	東京エナジーパートナーに対して廃止取次登録をした際に、需要者氏名において、全角ハイフンと全角マイナスが異なった場合でも「名義不一致エラー」となる。チェックが厳しすぎるため、見直して頂きたい。	「需要者名カナ」についてはすべて半角ハイフン（ハイフンマイナス）で管理しておりますので、「需要者名カナ」についても入力をお願いいたします。	クローズ
33	要望	スイッチング	スイッチング開始および廃止をはじめとして受付工程「処理完了」に遷移するタイミングが遅すぎるケースがある（特に高圧）。供給開始（廃止）日になり次第、至急返すよう是正頂きたい。各送配電事業者でタイミングが異なっており、ルール化すべきではないか。	実態を確認のうえ検討いたします。 各一般送配電事業者は、大量の申込みデータ処理を既存のシステムの枠組みも活用しながら行っているため、ルール化は困難です。	
34	要望	廃止取次画面	廃止取次分の取消について、SWの成立以降は不可となるよう廃止取次側でシステム制限をかけていただきたい。 → 現行はSWのステータスが「処理完了」であっても、廃止取次の取消申請が可能であり、申込された都度、新小売電気事業者へ取消不可の電話連絡を個別で行なわなければならないため。	スイッチング開始申込のステータスが「処理完了」となる以前の段階で廃止取次のステータスは「マッチング済み（OK）」となります。「マッチング済み（OK）」のステータスであっても、供給開始以前の場合も存在し、その時点では申込みの取消は可能であるべきと考えます。	
35	要望	メール通知	廃止取次などのメール通知機能について、低圧・高圧など区分ごとに通知先を分けることはできないか。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
36	要望	メール通知	通知されるメールの文面で、申込区分が分かるようにしてほしい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
37	要望	供給地点特定番号検索	高圧の供給地点特定番号検索機能がほしい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
38	要望	設備情報検索	高圧の設備情報検索機能がほしい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。	
39	要望	使用量情報照会のパスワード発行	法人需要者の使用量情報照会のパスワード発行を依頼する際、複数供給地点を一括で申込みできるようにできないか。	Web・APIいずれの機能のご要望が具体的にご教示願います。	
40	要望	一括申請（廃止申込と需要者情報変更申込）	高圧の旧小売電気事業者が行う廃止申込と需要者情報変更申込に一括申請機能がほしい。	Web・APIいずれの機能のご要望が具体的にご教示願います。	
41	要望	廃止取次後SW申込時の、需要者名等同時変更申込	一括・個別の廃止取次後のSW開始申込時に需要者名と住所の変更手続も同時に実行できないか？ そもそも切り替え前の需要者名・住所に誤記や、表示に不統一・不規則に登録されており、現状開始申込もその誤記等のまま申し込みをしなければならないことが極めて高い頻度で存在するため、開始申込み時に正しく修正できるならば正しく申込すべきと考えます。	改修の必要性について検討が必要と考えます。 (改修の規模は非常に大きい)	
42	要望	システムメンテナンス	当日23:00にシステムメンテナンスを行うという連絡を当日の夕方にスイッチング支援システム上に掲載するのは、特にシステム連携している小売事業者に対して配慮が欠けている。遅くとも前営業日中の連絡およびシステム窓口責任者へのメール周知などの対応をすべき。	現在の運用は、以下のようになっています。 ・定期メンテナンスの場合、【当該メンテナンスの1週間前】までにスイッチング支援システム上に掲載する。（広域、当該送配電ともに掲載） ・臨時メンテナンスの場合、【事実が発覚から速やかに】スイッチング支援システム上に掲載するとともに、当該送配電事業者より契約のある事業者向けに通知をする。	
43	要望	設備情報変更（低圧FIT電源）	発電者情報変更申込で登録する際、変更前の情報が表示されないため、変更対象か否かの確認が受電地点特定番号のみとなってしまふ。受電地点特定番号と発電者名称等との組み合わせで対象を確認するべきと考えため、変更前の情報が表示されるようにしていただきたい。	システム改修に当たっては相応の期間を要するとともに、FIT法改正によりH29.4から買取義務者が小売電気事業者等から一般送配電事業者等へ変更となるため、改修の目的を立てづらい状況です。	
44	要望	低圧FIT電源	受電地点情報の検索より、受電地点特定番号を入力後検索をした際、発電者名が表示されない。需要者名には、*ご契約小売電気事業者さまのみ表示と記載されているが、需要者名としても表示されない。発電者名が表示されるようにしていただきたい。	No43に同じ。	
45	要望	低圧FIT電源	却下の理由がわかるように表記を追加していただきたい。	No43に同じ。却下の理由が不明である場合は、一般送配電事業者へ個別にお問い合わせください。	
46	要望	低圧FIT電源	廃止取次の承認行為と廃止申請の登録は同じではないか？ 廃止取次をしつつ、廃止申請を行う意図が不明。現事業者からの廃止申請が廃止取次より先に登録されていれば、廃止取次が登録された際に、廃止取次は自動的に承認されたものとして扱えるようにしていただきたい。	廃止取次は小売電気事業者間のやり取りである一方、託送異動申込みは小売電気事業者と一般送配電事業者間のやり取りであるため、それぞれの登録は必要であると考えます。なお、現事業者からの廃止申請が先に登録されている場合、廃止取次申込みに対しては「廃止受付中エラー」が返却されますので、SW開始申込みを登録いただければ手続き上問題ございません。	

スイッチング支援に関するルール、システムへのご意見・ご要望

資料2



No.	区分 (意見・要望・質問など)	対象箇所 (頁・章・節など)		回答	改修希望 (希望の場合○を入れてください)
47	要望		実量制の場合、直近の最大需要電力について照会できるようにしてほしい。	使用量照会に対するご要望であれば、30分使用量をご参考下さい。	