



低圧申込状況の報告・対応の協議について

2016年5月19日(木)

事業本部 電力小売事業部

ご連絡先

株式会社Loop

TEL : 03-6858-0108

FAX : 03-5802-6176

Email : info@loop.co.jp

3/11に申込を受け付けましたが、15%は問題が生じている状況。一部は小売事業者へ連携された情報の不足も原因と認識。

ステータス(4/27)	内容	比率
①問題なく 供給開始まで進捗	問題なく進捗し、予定どおり供給が開始	73%
②問題なく進捗中	処理中だが、特に問題は発生していない	12%
③名義不一致エラー	<ul style="list-style-type: none"> 顧客名などが電力のマスタと不一致 検針票の情報を正しく入れても不一致が続くケースあり 	8%
④契約番号・ 地点番号不一致	<ul style="list-style-type: none"> お客さまの入力ミス 検針票を受領・確認することで対応 	5%
⑤禁止文字・ 氏名カナエラー	<ul style="list-style-type: none"> 禁止文字が設定されている 中部などは、半角カナ入力がないとエラーになるためシステムにて対応 	1%
⑥その他	<ul style="list-style-type: none"> その他 	1%

15%

- ① 検針票の情報を入れても不一致になるものに関する情報提供ができないケースがあるため、解消するような方法を議論したい
- ② 既出ケースでよくエラーが起きているものに関しては、小売事業者間での共有を行う場を設けたい
- ③ 契約番号・氏名などでのシステム一致を撤廃することを検討していきたい
(例えば、検針票にQRコードを付与してそれを読み込むようにするなど)