

| No. | 区分<br>(意見・要望・質問など) | 対象箇所<br>(頁・章・節など)    |                                                                                                                                                                                                         | 回答                                                                                                                                  | 改修希望<br>(希望の場合○を入れてください) |
|-----|--------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1   | 要望（強く希望）           | C S Vダウンロード項目        | 申込内容のC S Vダウンロード項目の中に判定結果だけでなくエラー内容や廃止取次番号も入れていただきたい。<br>例）廃止取次ぎ申込時のエラー内容、廃止取次番号等                                                                                                                       | 改修の必要性について検討が必要と考えます。<br>→別紙にて案を提示                                                                                                  | 賛同率：100%                 |
| 2   | 要望                 | 一括申請（廃止取次、S W開始）     | ファイルを選択した際に、アップロードを実行しますか？という確認を入れていただきたい。誤ったファイルをアップロードしてしまう可能性があるので、一旦確認したい。                                                                                                                          | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                               | 賛同率：50%以上                |
| 3   | 要望                 | システム画面               | 低圧・高圧・F I T画面の区別がつきにくい。タブの色等変更し、分かりやすくしていただけないか。                                                                                                                                                        | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                               | 賛同率：50%以上                |
| 4   | 要望                 | 入力必須項目の公表            | 旧一般電気事業者の契約について必須項目の入力ルールを公表していただけないか。廃止取次N Gの場合、新小売は旧小売に問い合わせ可能ということだが、事前に公表いただけないか。電力会社によって、お客さま番号の構成の一部を契約番号としていたり、全部だったりと分かりにくいため。                                                                  | 検針票等により需給契約上の名義等の本人確認に必要な情報を適切にご確認下さい。                                                                                              | 賛同率：50%以上                |
| 5   | 要望（強く希望）           | 廃止取次画面               | 判定NG理由を一括でダウンロードできるよう、CSVの項目に追加してほしい。                                                                                                                                                                   | 改修の必要性について検討が必要と考えます。<br>→別紙にて案を提示                                                                                                  | 賛同率：100%                 |
| 6   | 確認                 | 廃止取次画面               | 供給地点特定番号のエラーのはずが、契約番号のエラーと回答が来た。システムエラーではないか？                                                                                                                                                           | 推測になりますが、誤って投入された供給地点特定番号が存在したため、後続の判断である契約番号チェックにかかり、契約番号エラーとなったのではないかと思います。                                                       | クローズ                     |
| 7   | 要望                 | 廃止取次画面               | 2つ以上のエラーがある場合に、エラー内容をまとめて1度に回答いただきたい。エラーが1つずつしか検出できないような判断順番を教えていただきたい。                                                                                                                                 | まずは検針票等により需給契約上の名義等の本人確認に必要な情報を適切にご確認下さい。供給地点特定番号をキーとして供給地点における需要家情報を確認するため、番号が間違っているのであれば複数項目のデータが合致することは有り得ませんので、再度お申込み内容をご確認下さい。 | クローズ                     |
| 8   | 要望                 | 廃止申込・撤去申込画面          | 撤去申込画面の申込者の運用が分かりにくい。<br>申込者（需要者さま以外からの申出の場合）とあり、「同一」「異なる」の選択となる。撤去の申出は需要者さまからなので「同一」を選択すると、立会い者の連絡先電話番号の入力ができない。入力しないと電力会社側で連絡が取れず不都合ではないか。電力会社からは「異なる」を選択し、連絡先を入力して欲しいと指示があったが画面と不一致しているため改善していただきたい。 | 当該申込欄は、「申込者＝需要者ではない」場合を念頭に設定しております。<br>→23へ引継ぎ                                                                                      | 賛同率：50%以上                |
| 9   | 要望（強く希望）           | 申込内容一覧照会             | 一覧全体のC S Vダウンロード項目に「小売事業者申込番号」を追加していただきたい。                                                                                                                                                              | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                               | 賛同率：50%以上                |
| 10  | 要望                 | 「スイッチング廃止申込」入力画面について | 需要者情報として「供給地点特定番号」のみ表示されるが、入力確認の為の情報として「需要者名」「地点名称」「地点住所」を表示して欲しい                                                                                                                                       | 「スイッチング廃止申込」の入力確認画面には当該情報が掲載されていると存じます。ご質問の趣旨をご教示ください                                                                               | クローズ                     |
| 11  | 要望                 | 申込内容一覧照会             | 需要者情報として「受付日」「申込番号」「供給地点番号」等表示のみ表示されるが、入力確認の為の情報として「需要者名」「地点名称」「地点住所」を表示して欲しい                                                                                                                           | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                               | 賛同率：75%以上                |
| 12  | 要望                 | 現小売事業者の窓口体制          | 本筋とはズレたご要望となりますが、廃止取次ぎでNG回答がされたため、詳細を一部の現小売事業者様へ問い合わせた際、登録されている問い合わせ先に確認をしようと電話をするが通話できるまで常時30分程度待たされる。NG理由を答えることも必要な業務であるため、自社の顧客規模に見合った受付体制を早急に構築いただきたい。                                              | 各社にご要望としてお伝えします。                                                                                                                    | クローズ                     |
| 13  | 要望                 | 供給地点特定番号検索           | 供給地点特定番号検索機能は現状WEB画面のみでの提供だが、APIでも供給地点特定番号検索の機能を提供いただきたい。                                                                                                                                               | 平成26年10月9,16,23日開催の旧作業会での議論を踏まえ、改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                               | 賛同率：75%以上                |

| No. | 区分<br>(意見・要望・質問など) | 対象箇所<br>(頁・章・節など)                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 回答                                                                                                                                                     | 改修希望<br>(希望の場合○を入れてください) |
|-----|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 14  | 要望                 | 廃止取次NG理由の開示                                                                   | 送配電業務指針に「現小売電気事業者は、スイッチング廃止取次を承諾しない旨を回答した場合は、新小売電気事業者からの申出に応じ、その承諾しない理由について説明しなければならない。」とあるが、承諾しない理由だけでなく、不備の解消に協力する旨を追記いただきたい。<br>特に外国人のお客さまで「名義不一致」になった場合にお客さまから電力会社様に問い合わせても要領を得ないことが多く、弊社から現小売事業者様にNG理由を問い合わせるが「名義不一致」ということしか教えていただかず不備の解消に非常に時間が掛かっている。本人確認のための情報ではあるが「カタカナで登録されています」「ミドルネームが入っています」等ある程度のヒントを開示いただくことで何度も廃止取次ぎをしてNG回答をいただくこともなくなると思われる。 | 新小売電気事業者側の提供した内容について、明らかに名義が異なるなど、名義が異なる以上のことを回答できないケースが存在すること考えられますので、一律に不備の解消に協力すると書くことは難しいと考えます。<br>また、小売電気事業者は本人確認に支障のない範囲で承諾しない理由について説明する必要があります。 | クローズ                     |
| 15  | 要望                 | 入力チェック定義書_低圧_別紙 (API) .xls<br>シート<br>「異動並びチェック」<br>「（異動並びチェック別紙）<br>契約状態チェック」 | 下記の「異動並びチェック」のエラーメッセージを詳細化頂きたい。何が不整合なのか、メッセージ上分かるよう修正頂きたい。<br><br>・接続供給開始年月日と接続供給廃止年月日のチェック<br>「異動日が不整合となります。」<br>・契約状態チェック<br>「異動要求が不整合となります。」<br>例：異動日が不整合の場合<br>「再点申込時、接続供給開始年月日が接続供給廃止年月日より過去のため、異動日が不整合となります。」                                                                                                                                           | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                  | 賛同率：<br>75%以上            |
| 16  | 要望                 | SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面（低圧））                                                  | ステータスの初期表示が「未完了」であり、検索実行時に再選択するケースがあるため、初期表示を「指定無し」にしたい。<br>いただきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                  | クローズ                     |
| 17  | 要望（強く希望）           | SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面・廃止取次受領一覧画面（低圧））                                       | 一覧表示の上限が9,999件で、超過時は閲覧できない。<br>→ 上限値の拡大、もしくは検索条件の詳細化（登録月日だけではなく時分を追加等）で分割して検索可能とできないか。                                                                                                                                                                                                                                                                        | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                  |                          |
| 18  | 要望（強く希望）           | SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面・廃止取次受領一覧画面（低圧））                                       | 対象が300件を超過すると300件分のCSVファイルしかダウンロードできない。<br>→ 画面表示している対象全数をダウンロード可能とできないか。                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 改修の必要性について検討が必要と考えます。<br>→別紙にて案を提示                                                                                                                     |                          |
| 19  | 要望（強く希望）           | SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面・廃止取次受領一覧画面（低圧））                                       | 画面表示項目とのCSVファイル項目が相違しており、CSVファイルを活用できない。<br>→ CSVファイルの項目には画面表示項目が必ず包含されるようにできないか。具体的には、ダウンロードファイルに「新小売事業者名」を追加いただきたい。                                                                                                                                                                                                                                         | 改修の必要性について検討が必要と考えます。<br>→別紙にて案を提示                                                                                                                     |                          |
| 20  | 要望                 | 廃止取次にかかる制約事項                                                                  | 送配電事業者だけでなく、小売電気事業者側のシステム都合による制限事項がある場合は、その内容を周知頂きたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 必要性・実現性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                 |                          |
| 21  | 要望                 | SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面（低圧））                                                  | 案件検索の上限が10,000件、CSV出力の上限が300件であるが、もう少し上限を引き上げていただきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 改修の必要性について検討が必要と考えます。<br>→後半について、別紙にて案を提示                                                                                                              |                          |
| 22  | 要望                 | 供給地点情報の検索                                                                     | 住所検索の精度を高めて頂きたい。（特に、戸建物件で複数表示される場合があり、特定できない）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 改修の必要性について検討が必要と考えます。<br>住所検索で不明な場合は、一般送配電事業者にお問い合わせください。                                                                                              |                          |



| No. | 区分<br>(意見・要望・<br>質問など) | 対象箇所<br>(頁・章・節など)                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 改修希望<br>(希望の場<br>合○を入れ<br>てください) |
|-----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 23  | 要望                     | 廃止申込・撤去申込画面                                                                 | <p>(再掲)</p> <p>「当該申込欄は、「申込者＝需要者ではない」場合を念頭に設定しております。」とご回答をいただきましたが、申込者＝S W入力の新電力を指していますか？</p> <p>撤去の申込者はほとんど需要者様本人からになると思います。申込者＝撤去の申出者様として「同一」選択とすると、立会い者の連絡先を入れるとができません。一般送配電事業者様が立会い人の連絡先を把握できず、新電力へ問い合わせの手戻りが発生する気がいたします。</p> <p>撤去申込画面の申込者の運用が分かりにくい。</p> <p>申込者（需要者さま以外からの申出の場合）とあり、「同一」「異なる」の選択となる。撤去の申出は需要者さまからなので「同一」を選択すると、立会い者の連絡先電話番号の入力ができない。入力しないと電力会社側で連絡が取れず不都合ではないか。電力会社からは「異なる」を選択し、連絡先を入力して欲しいと指示があったが画面と不一致しているため改善していただきたい。</p> | <p>撤去の申込みは、需要者の意思に基づく場合と、既に需要者が当該供給地点に存在せずに第3者の意思に基づく場合の2つのパターンがあると考えます。</p> <p>このうち、前者については需要者情報として登録されている連絡先に連絡し、後者については現在の撤去申込画面に基づいて第3者（立会者）の連絡先を入力いただければ問題ないと考えます。</p> <p>ご質問は、前者(需要者の意思に基づく)であるが、需要者以外の第3者が立ち会う場合の連絡先をどのように入力すれば良いのかということがご趣旨と認識しておりますが、現在の撤去申込画面においても需要者以外の第3者（立会者）の連絡先を入力頂ける仕様となっておりますので、ご理解のうえ運用いただきたくお願いいたします。</p> |                                  |
| 24  | 要望                     | 申込内容ならびに現在工程のお知らせ画面                                                         | 需要者情報変更申込手続きと同じように、他の申込についても申込番号・供給地点特定番号だけでなく需要者名の表示をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 他の申込の具体化をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                  |
| 25  | 要望                     | 申込書受付完了画面                                                                   | 申込番号・供給地点特定番号だけでなく需要者名の表示をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
| 26  | 要望                     | 申込内容一覧照会画面                                                                  | 廃止取次ぎをせず、需要家からの申し込みについて廃止申し込みを実施した場合、申込内容一覧照会をしてC S Vダウンロードしても情報が出ない。エクスポートできるようにしていただきたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |
| 27  | 要望                     | 入力チェック定義書_低圧_別紙(API).xls<br>シート<br>「異動並びチェック」<br>「（異動並びチェック別紙）<br>契約状態チェック」 | <p>No.15とも関連するが、スイッチング申込処理完了と同日に需要者情報変更を実施したところ、北海道電力のみ以下のエラーが返却された。</p> <p>「ID:ERR_20140 詳細:ご契約のない需要者さまの申込はできません。」</p> <p>①エラーメッセージから原因を特定できないため修正頂きたい。</p> <p>②仕様の曖昧さにより解釈が異なり、エラーとなる送配電事業者とそうでない送配電事業者が発生している。エラーとならないように統一して頂きたい。</p>                                                                                                                                                                                                           | <p>①当該一般送配電事業者へ改修の依頼をいたします。</p> <p>①当該エラーは、「処理完了の翌日以降」または「マッチング後（受付工程が申込処理中の間）かつSW開始異動日以降」に需要者情報変更をお申込みいただければ回避できますので、運用でご対応いただけないでしょうか。</p> <p>②現在開示中の設計書は、一般送配電側で統一された仕様の認識です。</p> <p>左記北海道電力のエラーはその統一仕様から外れるものであるため、改修対象と考えます。</p> <p>※利用可能文字等、各社で差異のあるものは別途記載しております。</p> <p>今後発覚した統一仕様からの逸脱についても逐次改修とする認識です。</p>                         |                                  |
| 28  | 要望                     | 廃止取次登録（低圧）                                                                  | 廃止取次登録画面の"需要者氏名カナ"は任意項目に関わらず、「必須項目」という表記がありマニュアルと実装で差異が生じている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ・低圧では、現小売電気事業者となる旧一般電気事業者に対して申込みを行うケースが大半でした。その際カナ名義のみ登録されている需要者が存在することが判明したため、マニュアル上必須と記載させていただいておりました。システム仕様上は任意項目が正となります。                                                                                                                                                                                                                 |                                  |
| 29  | 要望                     | 需要者情報変更                                                                     | スイッチング支援システム取扱マニュアル「需要者情報変更編」のP.7に「変更の必要がない項目については、入力または選択をする必要はありません。」と明記されているにも関わらず、九州電力より「変更の必要がない項目についても入力すべき。削除するのかわからないのか分からない」と連絡が2度もあった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ・契約番号については仕様書記載の「半角英数」が正となります、マニュアルの記載を修正いたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                  |
| 30  | 要望                     | 申込内容一覧画面およびCSVファイル<br>申込内容詳細画面                                              | 受付工程が遷移した際や連絡事項が発生した時間がわかるよう、「更新日時」を表示およびCSV項目に追加頂きたい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | マニュアルの記載が正しいため、是正いたします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                  |
|     |                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |

| No. | 区分<br>(意見・要望・<br>質問など) | 対象箇所<br>(頁・章・節など)        |                                                                                                                                                                                                                                                                      | 回答                                                                                                                                | 改修希望<br>(希望の場<br>合○を入れ<br>てください) |
|-----|------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 31  | 要望                     | 連絡事項                     | スイッチング開始申請において、連絡事項が追記されたが内容がわかり難い（以下、例）。スマートメーター交換工事において、送配電事業者側の動きが一切見えないため、連絡事項には状況を詳細に記載して頂きたい。<br>例）当面は、現行計器にて 3 0 分計量をいたします。<br>30分値を収集するだけで30分同時同量データとして提供できるのが不明。<br><br>同様に交換が遅れているにも関わらず、連絡があるものとなないものの違いも不明であり、送配電事業者横並びでルール化するなど小売事業者にわかりやすい運用に統一して頂きたい。 | 計器取替が遅れる場合には計器取替予定月日欄に日付を表示しております。連絡事項で分かりづらい場合は、設備情報における「 3 0 分値収集可否・自動検針可否」によりご確認ください。                                          |                                  |
| 32  | 要望                     | 廃止取次登録（低圧）<br>廃止取次登録（高圧） | 東京エナジーパートナーに対して廃止取次登録をした際に、需要者氏名において、全角ハイフンと全角マイナスが異なった場合でも「名義不一致エラー」となる。チェックが厳しすぎるため、見直して頂きたい。                                                                                                                                                                      | 「需要者名カナ」についてはすべて半角ハイフン（ハイフンマイナス）で管理しておりますので、「需要者名カナ」についても入力をお願いいたします。                                                             |                                  |
| 33  | 要望                     | スイッチング                   | スイッチング開始および廃止をはじめとして受付工程「処理完了」に遷移するタイミングが遅すぎるケースがある（特に高圧）。供給開始（廃止）日になり次第、至急返すよう是正頂きたい。各送配電事業者でタイミングが異なっており、ルール化すべきではないか。                                                                                                                                             | 実態を確認のうえ検討いたします。                                                                                                                  |                                  |
| 34  | 要望                     | 廃止取次画面                   | 廃止取次分の取消について、S Wの成立以降は不可となるよう廃止取次側でシステム制限をかけていただきたい。<br>→ 現行はS Wのステータスが「処理完了」であっても、廃止取次の取消申込が可能であり、申込された都度、新小売電気事業者へ取消不可の電話連絡を個別で行なわなければならないため。                                                                                                                      | スイッチング開始申込のステータスが「処理完了」となる以前の段階で廃止取次のステータスは「マッチング済み（O K）」となります。「マッチング済み（O K）」のステータスであっても、供給開始以前の場合も存在し、その時点では申込みの取消は可能であるべきと考えます。 |                                  |
| 35  | 要望                     | メール通知                    | 廃止取次などのメール通知機能について、低圧・高圧など区分ごとに通知先を分けることはできないか。                                                                                                                                                                                                                      | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                             |                                  |
| 36  | 要望                     | メール通知                    | 通知されるメールの文面で、申込区分が分かるようにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                       | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                             |                                  |
| 37  | 要望                     | 供給地点特定番号検索               | 高圧の供給地点特定番号検索機能がほしい。                                                                                                                                                                                                                                                 | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                             |                                  |
| 38  | 要望                     | 設備情報検索                   | 高圧の設備情報検索機能がほしい。                                                                                                                                                                                                                                                     | 改修の必要性について検討が必要と考えます。                                                                                                             |                                  |