

# スイッチング支援に関するルール、システムへのご意見・ご要望

資料4

No.	区分 (意見・要望・質問など)	対象箇所 (頁・章・節など)		回答
1	要望 (強く希望)	C S Vダウンロード項目	申込内容のC S Vダウンロード項目の中に判定結果だけでなくエラー内容や廃止取次番号も入れていただきたい。 例) 廃止取次ぎ申込時のエラー内容、廃止取次番号等	改修の必要性について検討が必要と考えます。
2	要望	一括申請 (廃止取次、S W開始)	ファイルを選択した際に、アップロードを実行しますか?という確認を入れていただきたい。誤ったファイルをアップロードしてしまう可能性があるため、一旦確認したい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。
3	要望	システム画面	低圧・高圧・F I T画面の区別がつきにくい。タブの色等変更し、分かりやすくしていただけないか。	改修の必要性について検討が必要と考えます。
4	要望	入力必須項目の公表	旧一般電気事業者の契約について必須項目の入力ルールを公表していただけないか。廃止取次N Gの場合、新小売は旧小売に問い合わせ可能ということだが、事前に公表いただけないか。電力会社によって、お客さま番号の構成の一部を契約番号としていたり、全部だったりと分かりにくい。	検針票等により需給契約上の名義等の本人確認に必要な情報を適切にご確認下さい。
5	要望 (強く希望)	廃止取次画面	判定NG理由を一括でダウンロードできるよう、CSVの項目に追加してほしい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。
6	確認	廃止取次画面	供給地点特定番号のエラーのはずが、契約番号のエラーと回答が来た。システムエラーではないか?	推測になりますが、誤って投入された供給地点特定番号が存在したため、後続の判断である契約番号チェックにかかり、契約番号エラーとなったのではないかと考えられます。
7	要望	廃止取次画面	2つ以上のエラーがある場合に、エラー内容をまとめて1度に回答いただきたい。エラーが1つずつしか検出できないような判断順番を教えてください。	まずは検針票等により需給契約上の名義等の本人確認に必要な情報を適切にご確認下さい。供給地点特定番号をキーとして供給地点における需要家情報を確認するため、番号が間違っているのであれば複数項目のデータが合致することは有り得ませんので、再度お申込み内容をご確認下さい。
8	要望	廃止申込・撤去申込画面	撤去申込画面の申込者の運用が分かりにくい。 申込者 (需要者さま以外からの申出の場合) とあり、「同一」「異なる」の選択となる。撤去の申出は需要者さまからなので「同一」を選択すると、立会い者の連絡先電話番号の入力ができない。入力しないと電力会社側で連絡が取れず不都合ではないか。電力会社からは「異なる」を選択し、連絡先を入力して欲しいと指示があったが画面と不一致しているため改善していただきたい。	当該申込欄は、「申込者 = 需要者ではない」場合を念頭に設定しております。
9	要望 (強く希望)	申込内容一覧照会	一覧全体のC S Vダウンロード項目に「小売事業者申込番号」を追加していただきたい。	改修の必要性について検討が必要と考えます。
10	要望	「スイッチング廃止申込」入力画面について	需要者情報として「供給地点特定番号」のみ表示されるが、入力確認の為の情報として「需要者名」「地点名称」「地点住所」を表示して欲しい	「スイッチング廃止申込」の入力確認画面には当該情報が掲載されていると存じます。ご質問の趣旨をご教示ください
11	要望	申込内容一覧照会	需要者情報として「受付日」「申込番号」「供給地点番号」等表示のみ表示されるが、入力確認の為の情報として「需要者名」「地点名称」「地点住所」を表示して欲しい	改修の必要性について検討が必要と考えます。
12	要望	現小売事業者の窓口体制	本筋とはズレたご要望となりますが、廃止取次ぎでNG回答がされたため、詳細を一部の現小売事業者様へ問い合わせの際、登録されている問い合わせ先に確認をしようと電話をするが通話できるまで常時30分程度待たされる。NG理由を答えることも必要な業務であるため、自社の顧客規模に見合った受付体制を早急に構築いただきたい。	各社にご要望としてお伝えします。
13	要望	供給地点特定番号検索	供給地点特定番号検索機能は現状WEB画面のみでの提供だが、APIでも供給地点特定番号検索の機能を提供いただきたい。	平成26年10月9,16,23日開催の旧作業会での議論を踏まえ、改修の必要性について検討が必要と考えます。

No.	区分 (意見・要望・質問など)	対象箇所 (頁・章・節など)		回答
14	要望	廃止取次NG理由の開示	<p>送配電業務指針に「現小売電気事業者は、スイッチング廃止取次を承諾しない旨を回答した場合は、新小売電気事業者からの申出に応じ、その承諾しない理由について説明しなければならない。」とあるが、承諾しない理由だけでなく、不備の解消に協力する旨を追記いただきたい。</p> <p>特に外国人のお客さまで「名義不一致」になった場合にお客さまから電力会社様に問い合わせても要領を得ないことが多く、弊社から現小売事業者様にNG理由を問い合わせるが「名義不一致」ということしか教えていただかず不備の解消に非常に時間が掛かっている。本人確認のための情報ではあるが「カタカナで登録されています」「ミドルネームが入っています」等ある程度のヒントを開示いただくことで何度も廃止取次ぎをしてNG回答をいただくということもなくなると思われる。</p>	<p>新小売電気事業者側の提供した内容について、明らかに名義が異なるなど、名義が異なる以上のことを回答できないケースが存在することも考えられますので、一律に不備の解消に協力すると書くことは難しいと考えます。</p> <p>また、小売電気事業者は本人確認に支障のない範囲で承諾しない理由について説明する必要があります。</p>
15	要望	入力チェック定義書_低圧_別紙(API).xls シート 「異動並びチェック」 「(異動並びチェック別紙)契約状態チェック」	<p>下記の「異動並びチェック」のエラーメッセージを詳細化頂きたい。何が不整合なのか、メッセージ上分かるよう修正頂きたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・接続供給開始年月日と接続供給廃止年月日のチェック 「異動日が不整合となります。」</li> <li>・契約状態チェック 「異動要求が不整合となります。」</li> </ul> <p>例：異動日が不整合の場合 「再点申込時、接続供給開始年月日が接続供給廃止年月日より過去のため、異動日が不整合となります。」</p>	<p>改修の必要性について検討が必要と考えます。</p>
16	要望	SW支援システム(スイッチング廃止取次一覧画面(低圧))	<p>ステータスの初期表示が「未完了」であり、検索実行時に再選択するケースがあるため、初期表示を「指定無し」にしたい。</p>	<p>改修の必要性について検討が必要と考えます。</p>