

## 障害発生時の対応

### ■ 現在広域機関様からご提示いただいている案

障害発生箇所	SW支援システム	送配電システム
影響範囲	全国	該当の電力エリア
連絡方法 (復旧報含む)	メール	WEB
連絡体制	営業日対応	24時間365日対応

### ■ 要望案

連絡方法 (復旧報含む)	メール
連絡体制	24時間365日対応

※ システムメンテナンスの連絡も同様