

- 需要者が自らスイッチング支援システムの使用量情報照会のパスワード取得を希望する場合の申込方法については、以下のとおり。

会社名	北海道	東北	東京	中部	北陸	関西	中国	四国	九州	沖縄
低圧	web	web	web	web※2	web	web	電話等※3	web	web	web
高圧・特別高圧	—※1	web	web	web※2	—※1	電話等※3	電話等※3	—※1	web	web

※1: 高圧・特別高圧においては、需要者から直接申込をいただいてもパスワード発行ができないため、小売電気事業者さまにてスイッチング支援システムより申込いただきたい。

※2: 中部において、webによる需要者申込対応は、スイッチング支援システム運開には間に合わず、H28.4運開となる見込み。

※3: 電話のほか、メールまたは書面による申込を想定。

- 需要者からの申込手続きにおいて、申出を頂く主な項目は以下を予定している。なお、必須となる項目については、各社対応が異なる場合がある。

・供給地点特定番号    ・需要者名(カナ、漢字)    ・電話番号    ・電気ご使用場所の住所

- 本人確認は、パスワードを需要場所へ郵送することをもって対応。
- 提供にかかる期間は、一般送配電事業者が当日営業時間内に申込を受付けたものについては、「翌営業日+供給地点へのパスワード郵送に必要な期間」とする。
- 郵送にかかる期間を考慮し、パスワードの有効期限は「一般送配電事業者がパスワードを発行した日+31日後まで」に固定する。
- 具体的な申込方法等詳細については、H28.1以降、各一般送配電事業者のHPにて周知する予定。