

- SW支援システムに入力いただく「入居予定時刻」、「施工希望時刻(廃止申込)」の考え方について、ご質問を受けていることも踏まえ、下記のとおり明確にさせていただきます。
- SW支援システムに入力される時間帯は、その起算時を基準に、以下のように扱われます。
 - ・電気の通電を希望される場合(再点)・・・入力される時間帯の起算時までに通電されます。
 - ・電気の遮断を希望される場合(廃止)・・・入力される時間帯の起算時以降に遮断されます。
- そこで、以下の例をご参考に、時間帯を入力してください。

【SW支援システムに入力できる時間帯の種別】

「9時台」「10時台」「11時台」「12時台」「13時台」「14時台」「15時台」「16時台」「17時台」「AM」「PM」「指定なし」

(例①) 6/11に引っ越すので、6/11の10:00に電気を止めて欲しい。

⇒「接続供給廃止年月日…6/11」、「施工希望時刻(廃止申込)…10時台」と入力

(例②) 6/11に引っ越すので、電気を止めて欲しいのだが、6/11の何時まで使うかは決めていない。

⇒「接続供給廃止年月日…6/12」、「施工希望時刻(廃止申込)…指定なし」と入力

(例③) 6/11に引っ越してくるのだが、6/11のPMから電気を使用開始したい。

⇒「接続供給開始年月日…6/11」、「入居予定時刻…PM」と入力

