

「長期脱炭素電源オークション参加登録補助の業務委託」に関する質問に対する回答

電力広域的運営推進機関

No.	仕様書等該当箇所 (ページ、項目等)	質 問	回 答
1	入札仕様書 P3～P4 7. 具体的な業務委託内容 8. 委託に関して必要な要員想定	オークション運営補助業務（2023年10月～2023年12月）以外は、環境構築と問合せ対応が管理者最小1名によって業務遂行可能となりますが、その期間もクロード環境の本案件専用スペースで実施しなければならないでしょうか。	業務委託の全期間において、専用場所をご準備ください。
2	入札仕様書 P2～P3 5. 委託業務内容 8. 委託に関して必要な要員想定	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源等情報登録・審査/期待容量登録・審査を実施するオペレーター12名の試算になる想定CPH（AHT）、稼働率をお教えいただければと思います。</li> <li>説明いただいた不備がある事業者へのメールや電話を実施する問い合わせ対応者1～2名の試算になる想定CPH（AHT）、稼働率、不備率をお教えいただければと思います。</li> </ul>	CPH、稼働率、不備率について具体的な想定値は示しておりませんが、入札仕様書に記載の審査項目数や想定電源数等の情報をもとに各社にて想定をお願いします。
3	入札仕様書 P2～P3 7. 具体的な業務委託内容	紙帳票の取り扱いはございますでしょうか。プリンターの手配有無を確認の為。	紙帳票の取扱いはございません。
4	入札仕様書 P2～P3 7. 具体的な業務委託内容	②オークション運営補助業務Ⅰ.参加登録等の補助業務 ア.参加登録、応札、契約等の運営での補助業務 参加登録に関わる問合せ対応（メール対応含む）及び、Ⅱ.問合せ対応の問合せ窓口はメールのみでしょうか。また、メールアドレス、電話回線等は貴機関でご準備されますでしょうか。	問合せ対応では電話対応も想定しています。メールアドレスおよび電話回線は委託先事業者様にてご準備いただきます。