

「容量市場参加登録補助業務に係る外部委託」に関する質問に対する回答

電力広域的運営推進機関

No.	仕様書等該当箇所 (ページ、項目等)	質 問	回 答
1	全般	2023年度の下記件数についてご教示ください。 《メインオークション》 電源情報等および期待容量の登録想定件数・変更想定件数・審査想定件数 《追加オークション》 期待容量の登録想定件数・変更想定件数・審査想定件数 《QA対応（メール）》 想定される問い合わせ件数	2023年度の件数は以下を想定しています。 ○メインオークション 電源等情報の審査：1,500件程度 期待容量の審査：：2,500件程度 ○追加オークション 期待容量の審査：1,200件程度 ○QA対応（メール） 問合せ対応：500件程度
2	仕様書P3 図4	追加オークションの期待容量の登録・変更・審査について 想定スケジュールには委託期間23/3/22～4/18とありますが、仮に体制構築 に時間を要する場合は、上記の運用開始時期を調整させていただくことは可能で しょうか。	期待容量の登録・変更・審査のスケジュールの変更はできません。
3	仕様書P5（2）1 ①ア.参加 登録での補助業務	参加登録に関わる問合せ対応（メール対応含む）については、前回質問時にご回答 いただきました下記の過去実績（件数）を想定して宜しいでしょうか。 ・電話受信件数（期間合計：約100件 日別最大：約20件） ・メール受信件数（期間合計：約60件 日別最大：約5件）	2022年度メインオークション期間における実績は以下となります。 ・電話受信件数（期間合計：約60件 日別最大：約5件） ・メール受信件数（期間合計：約140件 日別最大：約6件）
4	仕様書P5（2）1 ①ア.参加 登録での補助業務	登録内容に不備がある事業者への対応については、前回質問時にご回答いただきま した下記の過去実績（発生率）を想定して宜しいでしょうか。 ・不合格率は10%程度	前回回答時と同様となります。
5	仕様書P5（2）2 イ.環境構 築	問合せ対応にて使用する電話番号種別は0120番号（FD）、0570番号（ナビダイ ヤル）、03番号等、どの種別でしょうか。前回質問時は、「いままでの参加登録補 助業務では0570番号を使用いたしました。それ以外の種別が望ましい場合など提 案があれば適宜落札事業者様と協議して決めることといたします。」とご回答いた だきましたが、同様として宜しいでしょうか。	前回回答時と同様となります。
6	仕様書P5（2）2 イ.環境構 築	問合せ対応にて使用する電話回線数の指定はございますでしょうか。前回質問時 は、「事業者の混乱を避けるため、電話回線（番号）は一つを想定しておりま す。」とご回答いただきましたが、同様として宜しいでしょうか。	前回回答時と同様となります。
7	仕様書P5（2）2 イ.環境構 築	問合せ対応にて使用するメールアドレスは貴機関から貸与いただける認識で宜しい でしょうか。受託者側にてメールアドレスやメールサーバーを準備する必要はござ いますでしょうか。前回質問時は、「問い合わせ対応にて使用するメールアドレス に関しまして、落札事業者様側にてご準備いただきます。メールアドレスのドメ インを「～@youryou2022.occto.or.jp」等としていただく可能性があり、落札事 業者様との協議事項となります。」とご回答いただきましたが、同様として宜しい でしょうか。	問い合わせ対応にて使用するメールアドレスは、落札事業者様にてご準備いただき ます。 ドメインにつきましては前回回答時と同様に協議事項となります。

「容量市場参加登録補助業務に係る外部委託」に関する質問に対する回答

電力広域的運営推進機関

No.	仕様書等該当箇所 (ページ、項目等)	質 問	回 答
8	仕様書P5(2)2 イ.環境構築	メール対応で使用するメールソフトについてご教示ください。前回質問時は、「特にこだわりはございませんが、電力広域的運営推進機関ではoutlookのメールを使用しております。」とご回答いただきましたが、同様として宜しいでしょうか。	前回回答時と同様となります。
9	-	2021年度の「容量市場参加登録補助業務に係る外部委託」と業務内容が類似していると見受けましたが、2021年度の当該業務を運営している業者様より業務引き継ぎを受けることは可能でしょうか。	事業者様間での引継ぎは出来ません。
10	-	2021年度の「容量市場参加登録補助業務に係る外部委託」と業務内容が類似していると見受けましたが、2021年度の当該業務を運営している業者様よりマニュアルを引き継いでいただくことは可能でしょうか。	事業者様間での引継ぎは出来ません。 マニュアルについては落札事業者様に作成ください。
11	-	業務構築のために、予め貴機関より容量市場の運営やオークション募集要綱に関してレクチャーしていただけるものでしょうか。	オークション募集要綱等資料等関係資料について確認する場を予定しております。
12	-	今回の委託対象となる業務の想定業務量(難しい場合は前年度の業務量)をご提示いただくのは可能でしょうか。必要となるのは以下のような業務量と想定しております。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・(メインオークション) 電源情報・登録</li> <li>・(メインオークション) 電源情報・変更</li> <li>・(メインオークション) 電源情報・審査</li> <li>・(メインオークション) 電源情報・不備確認</li> <li>・(メインオークション) 期待容量・登録</li> <li>・(メインオークション) 期待容量・変更</li> <li>・(メインオークション) 期待容量・審査</li> <li>・(メインオークション) 期待容量・不備確認</li> <li>・(追加オークション) 期待容量・登録</li> <li>・(追加オークション) 期待容量・変更</li> <li>・(追加オークション) 期待容量・審査</li> <li>・(追加オークション) 期待容量・不備確認</li> <li>・問い合わせ対応(電話)</li> <li>・問い合わせ対応(メール)</li> </ul>	2023年度の想定件数は以下を想定しています。 ○メインオークション 電源等情報の審査：1,500件程度 期待容量の審査：2,500件程度 ○追加オークション 期待容量の審査：1,200件程度 ○QA対応(メール) 問合せ対応：500件程度
13	-	今回の委託対象となる業務の想定される1件当たりの生産性を項番12の項目別にご提示いただくのは可能でしょうか。	ご質問いただいた内容に関しましては、ご回答いたしかねます。
14	入札仕様書P1	問い合わせ対応はいつからいつまで実施する業務でしょうか。	対応期間は体制構築後から契約期間終了時までとなります。
15	入札仕様書P1	メインオークションが終了する10月以降の業務内容についてご教示いただけますでしょうか(問い合わせ対応でしょうか)。	メインオークション業務終了以後、契約期間終了までの委託業務は問合せ対応となります。(問合せ対応は契約期間通しての対応となります。)
16	入札仕様書P3 図4(参考 2023年度追加オークションの(対象実需給年度 2024年度)の想定スケジュール)	オペレーター向けマニュアル作成と期待容量の登録・変更・審査の期間が被っていますが、具体的にどこからが委託範囲となりますでしょうか。	業務委託範囲は構築業務を含み、追加オークション業務は期待容量の登録・変更・審査業務(23/3/22~4/18)が対象となります。

「容量市場参加登録補助業務に係る外部委託」に関する質問に対する回答

電力広域的運営推進機関

No.	仕様書等該当箇所 (ページ、項目等)	質 問	回 答
17	入札仕様書P5 イ. 環境構築	「お問い合わせ用電話番号」「お問い合わせ用メールアドレス」は貴機関にて手配される認識で合っておりますでしょうか。合っている場合、電話番号の回線事業者（NTTコミュニケーションズなど）と回線サービス（フリーダイヤルなど）をご教示いただけますでしょうか。	問合せ対応で用いる電話番号・メールアドレスは落札事業者様側にてご準備いただけます。
18	入札仕様書P5 イ. 環境構築	事業者様は容量市場システムを用いて情報登録を行うため、当該委託業務における登録・変更・審査作業は容量市場システムの管理画面を用いて行うと推察しましたが、合っておりますでしょうか。	ご認識の通りです。
19	入札仕様書P5 イ. 環境構築	(項番18が合っている場合) 容量市場システム以外に委託業者が用意しなければならないシステムなどがある場合はご教示いただけますでしょうか。(貴機関との連絡用ツール、案件管理ツール、FAQサイトなど)	事前に指定するシステム等はございませんが、容量市場システムの利用や業務の進行上必要なツール等については適宜落札事業者様と協議し決めることとします。
20	入札仕様書P5 イ. 環境構築	(項番18が合っている場合) 委託業者のセンターから容量市場システムにアクセスするために委託業者側で準備しなければならない環境などをご教示いただけますでしょうか(IPアドレスによるアクセス制限をかけているのでIPアドレスが固定された環境が必要、VPN接続が必要、など)	詳細については落札事業者様へお伝えいたします。
21	入札仕様書P5 イ. 環境構築	「広域機関とのデータファイル共有の環境等(セキュリティに配慮すること)」とのことですが、どのような頻度でどのような情報をやり取りするかご教示いただけますでしょうか。また、用意するのはIPアドレスでアクセス制限できるクラウドストレージでよろしいでしょうか。	オークションの審査業務や問合せ対応の情報連携に適時用いることを想定しております。使用するツールは落札事業者様と協議し決めることとします。
22	入札仕様書P6	「パーティション等の仕切りによる場所は、不可」とのことですが、ローパーティションでの仕切りは不可、ハイパーパーティションでの仕切りは可、という解釈で合っておりますでしょうか。欄間オープンパーティションは認められるでしょうか。	ハイパーパーティションが空間を完全に仕切る壁面となるものを想定し回答いたします。その場合はハイパーパーティションでの仕切りは可能です。なお、パーティションの形状毎の判断は落札事業者様と協議いたします。
23	入札仕様書P6	「作業実施場所が東京から遠隔地(日本国内に限定する)となる場合には、受託者と広域機関が円滑にコミュニケーションできる取り組み(全体管理者の東京常駐、TV会議システム等)を用意すること」とありますが、TV会議システムをご用意すれば全体管理者の東京在中は不要、という解釈で合っておりますでしょうか。	ご認識の通りです。