

2026年1月21日
第549回理事会

ソーシャルメディア運用方針の改訂について

本機関は、電力需給や各種事業に関する情報について、ソーシャルネットワークサービス（SNS）を通じた情報発信を一層適切かつ効果的に行うことの目的として、SNSアカウントの運用に関する基本的な考え方を明確にし、円滑な利用およびトラブルの未然防止を図る必要がある。

そのため、「ソーシャルメディア運用方針」を制定・公表してきたところであるが、SNSを取り巻く環境や利用状況の変化等、昨今の状況を踏まえ、内容の一部について見直しを行う必要があることから「ソーシャルメディア運用方針」を別紙案のとおり改訂し、ウェブサイトで公表する。

（改訂版の掲載予定日：2026年1月21日）

以上

【添付資料】

別紙：ソーシャルメディア運用方針・・・(案) (改訂後)

ソーシャルメディア運用方針

1. 運営

(1) 投稿者

電力広域的運営推進機関（以下、本機関と言います。）アカウントは、本機関の職員または本機関から委託を受けた者が運用します。

(2) 投稿内容

本機関に関する情報等について発信します。

2. コメント管理

(1) コメントの返信

本機関アカウントは専ら情報発信を行うものとし、利用者の皆様からの「フォロー」、「リプライ」や「ダイレクトメッセージ」等の投稿やコメント等への返信等は、原則として行いませんのであらかじめご了承ください。

本機関アカウントの個別の問い合わせ窓口については、各アカウントのプロフィール欄等をご確認ください。

(2) コメントの削除

運用にあたって、投稿内容に関係のないコメントや、以下の事項に該当すると運用者が判断したコメントは、利用者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否、これに類する措置等をする場合があります。

- ア 法令等に違反し、または違反するおそれのあるもの
- イ 公序良俗に反するもの
- ウ 犯罪行為を助長するもの
- エ 特定の個人・企業・団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- オ 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
- カ 人種、信条、性別等について差別し、または差別を助長させるもの
- キ 第三者の特許権・意匠権・著作権・商標権・肖像権等を侵害するもの
- ク 営業活動、政治活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ケ 記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- コ 有害なプログラムを使用もしくは提供するもの、また、そのおそれのあるもの
- サ 同一利用者により繰り返し投稿される、同一内容のコメントや似通ったコメント
- シ 該当するソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- ス その他、運用上不適当であると判断されるもの

(3) 利用者のブロック

2. (2)ア～セに該当するコメントを投稿する利用者のコメントをブロックする場合があります。本機関アカウントの適切な運用を妨げる利用者は、永久にブロックする場合があります。



(4) URL 短縮サービスの使用禁止

URL 短縮サービスは、利用するソーシャルメディアサービスが自動的に URL を短縮する機能を持つ場合等、その使用が避けられない場合を除き、原則使用を禁止します。

3. 本機関アカウント

以下のページをご参照ください。

電力広域的運営推進機関ソーシャルメディア公式アカウント一覧

4. 運用方針の変更

本運用方針は、事前に告知なく変更する場合があります。

5. 知的財産権

- (1) 本機関アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画および記事等の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウ等が含まれ、これに限定されません）は、本機関または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 本機関アカウントの掲載記事に対する「リポスト（X）」「いいね」等の標準的機能（これらに類する機能を含みます。以下「ソーシャルメディア提供機能」と言います。）については、自由に使用していただくことができます。
- (3) 第三者が権利を有しているコンテンツをソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合については、特に権利処理済であることが明示されているものを除き、利用者の責任で当該第三者から利用の許諾を得てください。
- (4) 本機関アカウントの掲載記事のうち、第三者が権利を有しているものについては、出典の表記等によって第三者が権利を有していることを直接的または間接的に表示・示唆しているものもありますが、明確に第三者が権利を有している部分の特定・明示等を行っていないものもあります。ソーシャルメディア提供機能以外で二次利用する場合は利用者の責任において確認してください。

6. 免責事項

- (1) お使いのブラウザの種類など、閲覧環境によっては、リンク先のページをうまく読み込めないなど、閲覧に支障が出る場合がありますため、ご了承ください。
- (2) 本機関アカウントに掲載されている情報の正確性には万全を期しておりますが、情報の最新性・完全性・有用性を保証するものではなく、利用者が本機関アカウントの情報を用いて行う一切の行為については、本機関はいかなる責任も負うものではありません。
- (3) 本機関アカウントに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害について、また、本機関アカウントに関連して生じた利用者と第三者間とのトラブルまたはその被った損害については、本機関は責任を負いかねますのでご了承ください。



- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は本機関に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、本機関に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) リンク等により他の機関・企業・団体が管理・運営するサイトへ移動する場合があります。移動先のサイトは各機関等がその責任で管理・運営するものであり、本機関は移動先のサイトの内容について、また、利用者がそれらの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (6) 以上のか、本機関アカウントに関連して生じたいかなる損害についても本機関は一切の責任を負いません。

制定日：2022年10月12日

改訂日：2026年1月21日