

広域機関システム改良に関する アンケートの結果について 〔2019年度〕

2020年2月
電力広域的運営推進機関

1. アンケートの目的とサマリ
 2. アンケートの集約結果
 3. ご意見・ご要望の一部紹介
 4. ご要望の採用について
 5. 2020年度以降システム改良を予定している主な内容について
- [ご参考] 2019年度のシステム改良について

昨年度に引き続き、「広域機関システム」の機能改良を目的に、使い勝手や機能改善などのご意見・ご要望について、システム利用者の方を対象にアンケートを実施しました。

- 広域機関システム改良に関するアンケートの実施について

https://www.occto.or.jp/oshirase/sonotaoshirase/2019/190515_occtosystem_kairyo.html

■ アンケート実施時期

2019年5月15日～2019年6月14日

■ アンケート対象事業者数※

1,326事業者、(3,046名にアンケート送付)

※ 2019年4月時点で広域機関システムに利用登録している事業者を対象

■ アンケート回答事業者数

109事業者 (意見・要望あり：46事業者、意見・要望なし：63事業者)

■ ご意見・ご要望数：111件 (ご意見・ご要望の内容については次スライド以降参照)

2. アンケートの集約結果（主なご要望内容）

システム改良に対する主なご要望は、以下の通り。

2019年度中の対応機能は、12スライドを参照。

機能区分	分類	主なご要望の内容	件数	備考
計画受付	最新・最終計画を把握する機能の追加	最新・最終計画の表示およびファイルダウンロード機能の提供	3件	19年度対応済み
	提出計画の検索機能の拡充	「計画／結果通知」、「翌日最終計画」、「時間帯※1」、「エリア※1」等の条件の追加	3件	※1 19年度対応予定
	アップロードファイル数の上限値の廃止	1度にアップロードできる計画の上限値の見直し	3件	20年度対応
	計画様式や提出ルールに対する改善	計画値ゼロの場合の扱いなど (期間による一括提出や新規フォーマットなど)	2件	
不整合通知	不整合通知機能の改善	メールタイトル・本文等※2の工夫・改善、 xmlファイルの改善	4件	※2 18年度対応済み
計画マスタ	マスター一覧画面への表示項目の追加	マスター一覧などコードのみではなく、名称（和名）等の表示	3件	
	マスタデータのダウンロード機能	マスタデータをExcel、CSV形式で出力できる機能の追加	3件	20年度対応
	マスタ登録機能の改善	代理申請などのシステム化	2件	
		申請したマスタ情報に対して変更や差戻しを可能とする改良	2件	
FIT関連	FIT変更計画提出の対応	通知する機能の拡張やFITステータスの再提出など	3件	
その他	各種APIの提供	作業停止計画※3、マスタ管理、システム手続きに関するAPIの提供など	5件	※3 19年度対応予定
	クライアント認証に関する要望	証明書の手続きの負荷軽減や方式の変更など	5件	
	パスワードの変更周期に関する要望	パスワードの変更周期の見直しなど	5件	20年度以降対応

(件数：同様の内容のご意見・ご要望数)

提出いただきましたアンケートにつきましては、今後のシステム改良に向けて有効に活用します。

■ 計画受付/結果通知一覧機能に関するご意見・ご要望

以下（#1～#4）のご要望・ご意見は、対応を前提とします。（#3, #4は、19年度の改良に取込み）

#	事業者の声（ご意見・ご要望）
1	計画ファイルを1か月分アップロードしようとするとき、31日の月などは、複数回に分けてアップロードしなければいけない。現状は、1月分のZIPファイルのアップロードを複数回に分けて行っている。
2	発電事業者および小売電気事業者に提供している、広域機関システムへ登録された最終計画を取得できる機能を提供してほしい。
3	ファイル検索チェック項目にエリアを追加していただきたい。検索条件にエリアがないため、複数エリアの計画提出をしていると対象ファイルを探すのに手間が掛かっている。
4	提出済みの計画値を容易に把握できるようにしてほしい。現状、広域機関システムからzipファイルダウンロードし、解凍後、入力支援ツールで読み込むという作業となるが、ファイル単位で行わなければならないため、手間がかかる。

（その他いただいたご意見・ご要望）

- 計画受付の検索結果の並べ替えやソート機能を実装して頂きたい。場合によっては、検索結果の中から、さらに検索が必要となっている。
- 登録計画一覧をCSVでダウンロードできるようにしていただきたい。また、一括で複数日を同一ファイルにてCSVダウンロードできるようにしてほしい。
- 計画値等がゼロの場合、計画値を提出しなくてもゼロで自動的に登録できるようにしてほしい。
- ゼロ計画等、まとめて提出可能できるよう、アップロードする計画の中に 登録期間何日から何日までの指定が可能なEXCELフォーマットを作っていないか。

■ 不整合通知機能に関するご意見・ご要望

以下（#1, #2）のご要望・ご意見は、対応を前提とします。（#2は、19年度の改良に取込み）

#	事業者の声（ご意見・ご要望）
1	一時間前市場の約定に伴う催促メールの件名が、「計画値の不整合通知」ではなく、一時間前との不整合と件名で分かるように表示してもらいたい。
2	計画間不整合のエラー通知メールに、不整合発生原因の大まかな分類（他計画との不整合、時間前だけの不整合、同時受電最大電力超過、マスタ不一致など）を追加してもらいたい。

以下（#3, #4）のご意見・ご要望は、継続検討し、改良に取り込めると判断した場合、対応します。

#	事業者の声（ご意見・ご要望）
3	不整合通知やデータ異常通知のメールの本文へ以下が記載されるよう改修して頂きたい。 【記載例】・異常時間帯：3A、3B なお、JX手順についても、不整合通知やデータ異常通知のメールの本文と同程度の情報を連携して頂きたい。 通知内容の確認時間の短縮により素早い対応ができ、不正な計画の提出防止やインバランスの抑制にもつながる。
4	計画間不整合通知に関して、不整合が発生している時間帯も分かるようにしていただきたい。 不整合が起きている一番近い時間帯が不整合通知メールに載るようになれば、次の対応期限が把握しやすいと考えています。1時間前市場で入札と計画反映を行っている、反映中に追加で約定するなど発生し、不整合が連続して発生するため、何時までに対応が必要なものであるかがわかるようにしたい。

（その他いただいたご意見・ご要望）

- 不整合通知メールに「異常箇所」に取引先コード、系統コードが記載されているが、コードだけではなく事業者名（または発電所名）も記載してほしい。また、複数件名あるさいは「他〇箇所」と記載されるが、全数取引先コード（系統コード）および事業者名（発電所名）を表示していただきたい。
- 計画間の不整合通知メールについて提出エラーとなった異常箇所の取引コードに取引先名を追加表示していただきたい。
例：異常箇所：調達計画異常(LAxxx：新電力エネルギー)

■ 計画マスタ機能に関するご意見・ご要望

以下（#1～#3）のご要望・ご意見は、対応を前提とします。

#	事業者の声（ご意見・ご要望）
1	マスター一覧で不要なコード類を削除したり、または非表示にするようにしていただきたい。 例えば、各マスタ申請画面に非表示のチェックボックスを設け、チェックを入れたコードがマスター一覧で文字がグレーで表示されるなど。
2	事業者よりマスターデータ(事業者マスタ・BGマスタ・計画提出者マスタ・需要調達計画マスタ・発電販売計画マスタ・発電所マスタ)の「適用開始日」「適用終了日」が逆転する申請をしようとした場合、「登録内容に不備あり」等のメッセージを出力するようにしてほしい。
3	発電所マスタの承認(系統コード付番申請)が必要な申請をCSVデータ等で出力できるようにしてほしい。発電所マスタの承認(系統コード付番申請)にて既に使用されている系統コード(発電所マスタに登録済み)を申請しようとした場合、「付番済み」等のメッセージを出力し、申請ができないようにしてほしい。

以下（#4, #5）のご意見・ご要望は、継続検討し、改良に取り込めると判断した場合、対応します。

#	事業者の声（ご意見・ご要望）
4	広域機関システムのマスタ登録・変更画面に、登録結果（マスタ情報）をExcel、CSV形式で出力できる機能が欲しい。マスタ登録・変更結果は現在、コードのみでしか表示されず、コードを目視にて確認している。
5	マスター一覧や各マスタ申請画面の事業者情報やBG情報など、該当箇所に名称を表示してほしい。 マスタ登録・変更の際、ポップアップ画面でコードを入れて、検索・特定する際も、取得した結果が画面表示された際も、コードのみならず和名が併記されていれば、一目で正しい・誤りを判別することができるが、コード表示のみであると、チェックに時間が掛かる。

（その他いただいたご意見・ご要望）

- 同一のマスタで複数の更新があるときに、一部の情報を入力していなかったり誤って申請してしまうと受付完了するまで次の登録ができない。受渡日直前まで情報が揃わず登録できないこともあり、受付完了を待つと計画提出に間に合わない場合がある。
- マスタ申請内容に誤りがあっても（BGコードや系統コード等）、これを検知する方法はなく、実際の計画提出日を迎えたときに提出エラーとなり、再申請が受理されるまで提出エラーが継続します。これを避ける為、事前にマスタ内容に誤りがないことを確認する手段を用意していただきたい。
- 事業者マスタおよび発電所マスタを発電事業者の代理で申請する際もシステムから登録できるようにしてほしい。

■ その他

以下（#1～#3）のご意見・ご要望は、システム改良に取り込んでいきます。（#3は、19年度の改良に取込み）

#	事業者の声（ご意見・ご要望）
1	「系統情報サービス」における「需要実績（日別）」や「連系線空き容量」について、複数日のデータをまとめて表示/DLできるようにしてほしい。
2	システムの利用頻度が低いいため、パスワードの変更期間を見直していただきたい。
3	作業停止計画のAPI機能※を提供していただきたい。 ※ 提出・受付結果通知（エラーや受付番号、承認番号、調整状況など随時） 大量の作業停止計画を扱うため、作業停止計画の作成・提出作業が非常に輻輳する。また、受付エラーとなった場合にメール通知に記載されている計画ファイル名と実際に提出した計画ファイル名が異なるためエラーの計画を探し出すのに相当な時間がかかる。

■ システム改良に関するご要望のない事業者のご意見等紹介

#	事業者の声（ご意見）
1	現状では広域機関システムの使用は供給計画のみとなっており、今のところ使用する際に不都合は出ていないため、特に要望はありません。
2	広域機関システムを利用しているが、現状は供給計画提出時のみの利用であり、特に問題等はない。
3	年度供給計画提出時のみ使用（年1回）の為、通常使用しないので特にありません。
4	弊社に置きましては発電所1件のみで昨年から使用を開始しておりますため未だ使用頻度が少なく、マニュアルを見ながら作業を行っております状況のため現状特段の意見等はございません。

【採用を前提とすること要望内容】

- 複数の事業者から同様の内容で多数いただいたご要望や、利便性や業務効率化に対して、システム改良の費用などを踏まえ、実効性や意義が見込めると判断できるご要望については採用し、仕様の具体化とあわせて翌年度以降のシステム改良項目として進めていきます。
- システムの性能に関するご意見・ご要望もいただいております、引き続きシステムの機能改良とあわせて適宜改善を図っていきます。

【継続検討のご要望内容】

- 十分な検討が必要な以下の内容のご要望や、次回以降のアンケートにおいて同様のご意見・ご要望が出てくる場合、次年度以降あらためて採用有無および実施時期の判断を行います。
 - BP規格や規程フォーマットの変更、JX手順など広域機関システムとの連携に関する規格等の内容
(例) ・ FIT特例制度に関するJX手順を使用した提出の改善、運用フローの見直しなど
・ 連系線空容量等の情報や需給情報をダウンロードするためのAPIの提供、計画マスタの情報を修正するための各種APIを提供など
 - 事業者の情報など取扱いに注意が必要なものや情報セキュリティポリシーに関連する内容
(例) ・ BGマスタ、計画提出者のダウンロード機能を提供してほしいなど
・ マスタ登録・変更画面への事業者名、BG名、取引先名、発電所名を表示してほしいなど
・ 不整合メール等に取引先等の事業者名を記載してほしいなど

【採用が困難なご要望内容】

- その他、実現が難しい理由等により、以下内容のご要望については、原則採用は行いません。
 - ✓ システムの改良の内容に具体性がないもの（アンケートに具体的に書かれていないもの）
 - ✓ 広域機関システムと連携している他のシステムに影響を及ぼす可能性があるもの
 - ✓ システム改良の費用に対し、実効性や意義が見込めないもの

※ 広域機関システム以外のシステムに関するご要望は、各窓口にお問い合わせください。

事業者への効果を踏まえ広域機関で採用項目を判断し、主要な関係者からのご意見もなかったことから、採用した要望を取り込み、次年度以降にシステム改良を行っていきます。

■ 計画提出や計画マスタ、系統情報公表の機能改良による効果

(対象者)

計画提出を行う事業者

- 事業者全般（日々計画提出）
 - FITや経過措置計画の対象事業者など
- 計画マスタ業務に係わる事業者の担当



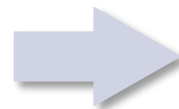
(生まれる効果)

- 作業負荷の低減や作業の効率化（確認作業も低減等）
- 計画ファイルの提出（アップロード）忘れの防止
- マスタコードの記載間違いの防止
- ヒューマンエラーの防止など

■ 計画マスタ（発電所マスタ）申請など一般送配電事業者との連携に関する改良の効果

(対象者)

一般送配電事業者



(生まれる効果)

- 系統コード発番に関する作業の効率化
- ⇒ 事業者からの再申請の手続き等の軽減にも繋がります。

事業者からの要望に関しては、上記効果と制度変更に係る改良やシステムリプレースの時期も踏まえ、最適時期を検討し、対応を判断します。2020年度以降対応する項目は、次スライドを参照。

事業者から提出いただいたご要望も踏まえ、2020年度以降、下記のシステム改良を主に予定しています。

#	機能	システム改良の内容	対応時期※1
1	計画受付	計画ファイルを1か月分（31日分）、一度にアップロードが可能になるよう、ファイル数の上限値を見直すよう改良。	2020年度
2		発電事業者および小売電気事業者に提供している、広域機関システムへ登録された最終計画を取得できる機能の提供。（一般送配電事業者用機能）	2020年度
3	不整合通知	一時間前市場の約定に伴う計画間の不整合通知メールの件名を「計画値の不整合通知」と分別できるよう改良。	2020年度
4	計画マスタ※2	マスター一覧画面等の検索項目の適用日に「from」～「to」形式で入力できるよう対応。デフォルトで「from」には、本画面にアクセスした日付が自動的に入るようにし、過去のマスタデータがデフォルトで表示されないよう改良。	2020年度
5		マスター一覧画面等の表示内容の拡充、マスタ申請の入力内容のチェック改善など。	2020年度
6		発電所マスタの申請一覧をCSVデータに出力する機能の提供。また既に登録されている系統コードを発番しようとした場合、「発番済み」等のメッセージを出力し、発番できないように改良。（一般送配電事業者用機能）	2020年度
7	系統情報公表サービス	連系線空容量グラフ機能の表示内容および使い勝手の向上。	2020年度
		「需要実績（日別）」や「連系線空き容量」について、複数日のデータをまとめて表示／ダウンロードできるよう対応。	2020年度
8	その他	パスワードの変更周期の見直し。	2020年度以降 (検討中)

※1 対応時期は状況により、変更になる場合があります。

※2 計画マスタ申請に関しては、2020年度目途に手引書を整備予定。

2019年度内にシステム改良を実施、また予定している内容について、以下ご紹介いたします。

[システム改良済み]

- 各種計画に対する整合性自動チェック機能の不整合通知に関する内容追加についての補足説明（2019年3月）
https://www.occto.or.jp/occtosystem/oshirase/2018/190306_kakushukeikaku_naiyoutuika.html
- 当日計画に対する計画間整合性チェックの監視周期見直しについての補足説明（2019年6月）
https://www.occto.or.jp/occtosystem/oshirase/2019/190610_keikakukan_kanshi_minaoshi.html
- 広域機関システム計画受付機能等の改修のお知らせ（2019年9月）
https://www.occto.or.jp/occtosystem/oshirase/2019/190905_koikisys_keikakuuketsukekino_kaisyu.html

[今後のシステム改良予定]

#	機能	システム改良の内容	対応時期※
1	計画受付	「計画受付／結果通知一覧」画面の検索条件に、「時間帯」、「エリア」の条件を追加	2020年3月予定
2		計画ファイルをアップロード後、受付状況や結果の確認がしやすくなるよう、「計画ファイルアップロード」画面から、「計画受付／結果通知一覧」画面へリンクする機能を追加	2020年3月予定
3	系統情報公表サービス	お知らせ情報の表示内容の拡充や改善	2020年3月予定

※ 対応を予定している改良の詳細については、当機関HPでお知らせします。