

広域機関システム改良に関する アンケートの結果について

2019年1月16日
電力広域的運営推進機関

1. アンケートの目的とサマリ
 2. アンケートの集約結果
 3. ご意見・ご要望の一部紹介
 4. ご要望の採用について
 5. 2019年度以降システム改良を予定している主な内容について
 6. 既存機能の紹介
- [ご参考] 2018年度のシステム改良について

「広域機関システム」の機能改良を目的に、使い勝手や機能改善などのご意見・ご要望について、システム利用者の方を対象にアンケートを実施しました。

- 広域機関システム改良に関するアンケートの実施について

https://www.occto.or.jp/oshirase/sonotaoshirase/2018/180516_occtosystem_kairyo.html

■ アンケート実施時期

2018年5月16日～2018年6月8日

■ アンケート対象事業者数※

1,110事業者、(2,535名にアンケート送付)

※ 2018年4月時点で広域機関システムに利用登録している事業者を対象

■ アンケート回答事業者数

87事業者 (意見・要望あり：50事業者、意見・要望なし：37事業者)

■ ご意見・ご要望数：164件 (ご意見・ご要望の内容については次ページ以降参照)

2. アンケートの集約結果（主なご要望内容）

システム改良に対する主なご要望は、以下の通り。

※ 昨年度から計画し、2018年度の改良項目として対応済み、あるいは対応予定。
 その他2018年度中に提供する機能は、P13「ご参考」を参照。

区分	分類	主なご要望の内容	件数	備考
計画 受付	最新・最終計画を把握する機能の追加	最新・最終計画の表示およびファイルダウンロード機能の提供	10 件	2018年度 対応済み※
	計画受付/計画通知一覧の検索機能の拡充	時刻での絞り込みなどの追加や日付のデフォルト設定など	6 件	
	計画一覧の表示項目数の拡大や機能拡充	表示項目数(範囲)の拡大、絞り込み機能の追加など	10 件	
計画 マスタ	マスタ登録・変更の表示内容の拡充	コードや名称の追加、適用開始日や終了日の追加など	4 件	
	マスタデータ出力の拡張	登録結果(マスタ情報)のExcelやCSVへの出力	3 件	
	マスタ変更時の申請者情報表示の改善	入力項目の改善など	2 件	
不整合 通知/ 整合性	不整合時のエラー内容(詳細)の改善	xmlファイルの改善、入力支援ツールの提供	9 件	
	不整合通知メールの改善	メールタイトル、本文等の内容充実	10 件	2018年度 対応予定※
	整合性チェック機能の拡充	10分毎の周期の短縮などの改善	3 件	
JEPX 連携	JEPX連携に関する性能改善	入札時の可否判定の応答時間の短縮	2 件	2018年度 対応済み※
FIT 関連	FIT変更計画の提出業務の改善	システム登録日時に関する制限の緩和	4 件	
系統 情報 公表	連系線空容量グラフの機能改善	視認性や操作性の向上(グラフ項目の表示・非表示の選択など)	3 件	
	お知らせ情報の機能改善	表示内容の拡充、使い勝手の向上に関する内容	6 件	
	公表情報を取得するためのAPIの提供	空容量や需給情報等をダウンロードするためのAPIの提供	2 件	
その他	ファイルダウンロード機能の拡充	通知ファイルやエラーファイルのダウンロードによる提供	8 件	

■ 計画受付/結果通知一覧機能に関するご意見・ご要望

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	広域システムの計画受付/結果通知一覧画面でのビューを現状の5件程度から10件程度へ拡大して頂きたい。
2	広域システム【計画受付/結果通知一覧】：表示するエリアの選択機能を追加して頂きたい。
3	「計画受付/結果通知一覧機能」の条件指定に、「時間」を追加していただきたい。
4	計画受付/結通知一覧など、通知を検索する機能において、日付条件で終了日より後の開始日を入力すると、終了日は自動で開始日と同じ日になるようにしてほしい。例えば検索条件における対象期間開始年月日2018/06/08～2018/06/08と初期値が入っている時、開始日に2018/06/09と入力すると、終了日も2018/06/09と自動で入力される機能を要望する。
5	計画受付/結果通知一覧の検索機能の改善・強化及び選択ダウンロード機能を追加していただきたい。 1)検索機能関連 1.エリア別ソート機能、 2.時刻での検索(絞り込み) 3.計画バージョン管理等 2)検索結果表示領域の拡大(縦方向) 3)チェックボックス等の追加による選択ダウンロード機能の追加

■ 計画マスタ機能に関するご意見・ご要望

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	広域機関システムのマスタ登録・変更画面に、コードのみではなく、和名も表示して欲しい。 (事業者コード：事業者名、BGコード：BG名、取引先コード：取引先名、系統コード：発電所名) 登録途中に検索して特定する際に表示される子画面についても同様に、コード表示のみではなく、和名を表示して欲しい。
2	広域機関システムのマスタ登録・変更画面に、登録結果(マスタ情報)をExcel、CSV形式で出力できる機能が欲しい。
3	マスタ管理やシステム登録作業の工数を最小限に抑えられるので計画提出と同様APIにしていきたい。 広域機関に提出する計画作成等の運用に使用するための自社のマスタと広域機関システム上のマスタと二重で管理する必要があり、更にシステム登録画面がすべて分断されているため運用が煩雑になっている。

■ 不整合通知機能に関するご意見・ご要望

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	翌日計画で計画内不整合があり、エラー詳細をダウンロードした際に間違っている箇所が明確にわかるようにしていただきたいです。計画受付/結果通知一覧にて、翌日計画のエラー詳細につきまして、原因がマスタとの不一致の場合、どのマスタが誤っているかがわかるようにしていただきたいです。
2	エラー通知の詳細を入力支援ツールで読み込んだ際、わかるようにしてほしい。入力支援ツールで内容を確認できれば、どの計画のエラーかすぐに確認ができる。
3	提出期間外エラーなどの詳細を確認する機能や支援ツールを提供していただくことで細かくどこにエラーの原因があるのか、計画を見直していた作業が減る。
4	<p>計画間不整合のエラー通知メールに、不整合発生原因のたまかな分類(他計画との不整合、時間前みのみの不整合、同時受電最大電力超過、マスタ不一致など)を追加していただきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・時間前の不整合は非常に件数が多く、内容確認が負担となっている。メール本文に「時間前約定結果との差異」など明記されていれば、不整合通知の内容を確認する業務を省略できる。 ・同時受電最大電力超過は「マスタ不整合」というような記載となったと思うが、部分買取銘柄の場合、小売事業者としては推測でしかわからない。(「マスタ不整合とでているから、おそらく同時最大超過だろう」など)
5	不整合通知のメール本文に、何時のコマから不整合が発生しているかを記載していただきたい。
6	<p>通知メール：一時間前市場の約定に伴う催促メールなど、「計画値の不整合通知」ではない件名にして頂きたい。</p> <p>メール件名：【広域機関】計画間の不整合通知(翌日需要・調達計画_変更)『計画確認・提出依頼』に追加でもいいのですが1時間前との不整合など、1時間前約定結果との不整合がわかる表示にして頂きたい。</p>

■ 連系線空容量グラフ機能に関するご意見・ご要望

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	空容量グラフは、ユーザが見たい情報のみを選択して閲覧できるようにしていただきたい。たとえば、順方向の空容量のみを閲覧したい場合は、ユーザが当該チェックボックスのみにチェックを入れると、その通り表示される。 前回選択した対象連系線の情報は、次回以降も引き継いでいただきたい。たとえば、週間で周波数変換所の空容量グラフを閲覧した後に、翌々日～当日の期間を選択した場合は、対象連系線に周波数変換所が最初から選択されている。
2	地域間連系線空容量情報のグラフ表示画面では、空容量のみを表示していただきたい。もしくは、凡例の選択が出来るようにしていただきたい。これにより、空容量の確認時間が短縮され、計画策定にかかる時間を抑えることができる。

■ お知らせ情報機能に関するご意見・ご要望

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	広域機関システム内で更新される情報は重要なものが多いため、事業者に配信するようにしていただき、事業者が確実に情報を入手できるようにしていただきたい。
2	計画受付/結果一覧通知の検索画面に更新情報の文字が流れていますが、そこをクリックして該当情報を見に行く・もしくは列記いただくことは可能でしょうか。貴機関ホームページにある新着情報・更新情報のように列記されると良いと考えます。
3	ログイン時に現れるおしらせのポップアップ削除。ポップアップでの表示をやめ、「計画受付」のタブ内の、空いているスペースに表示してください。また、重要な情報は、メールやRSSで公開、通知してください。

■ ファイルダウンロード機能の拡充に関するご意見・ご要望

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	広域機関システムにおける「計画受付/結果通知一覧機能」において、エラー時のエラーファイルのダウンロード機能を追加していただきたい。エラーとなった計画は、エラー通知から直接ダウンロードを可能としていただきたい。計画提出履歴から確認することは可能だが、通告変更など一日に多数のファイルを送付しており、どのファイルがエラーになったか特定に時間を要する。
2	翌日計画の仕上がり計画値(通変などを含めた最終的な48コマ計画値)のダウンロードを可能としていただきたい。自社計画の把握、不整合の確認、インバラの確認など、仕上がり計画値の用途は多く、ダウンロード可能としていただきたい。
3	翌日計画の仕上がり計画値ダウンロード時の圧縮ファイルの階層を少なくしてほしい。複数ファイルをダウンロードした際に、ダウンロードしたファイルすべてが一つの階層となっているとそれぞれのファイルを取り出すのが容易となる
4	登録計画の一括DL機能がそれぞれのファイルでZIP化ではなくまとめてZIP化されDLできる機能を提供いただきたい。
5	通知ファイルのダウンロード画面にて、ひとつずつの「ダウンロード」・「一括ダウンロード」の他、任意の複数個をダウンロードできるボタンがほしい。どのような形でもよいが、たとえばチェックボックスなどで複数選択し、選択したもののみダウンロードする機能を実装してほしい。

■ 一方で、システム改良に関するご要望のない事業者からは、以下ご意見もあり。

#	事業者の声 (ご意見・ご要望)
1	現在、供給計画の提出時に使用しており不具合が感じられない。
2	随時貴重な情報を頂いており、役に立っている。
3	弊社での利用は、現在供給計画のみですが、質問には毎回ご丁寧に対応いただいている。
4	やっと慣れて引き継ぎ書も作成できたため、変えないで欲しい。毎年やり方を変えることは避けていただきたい。

- 複数の事業者から同様の内容で多数いただいたご要望や、利便性や業務効率化に対して、システム改良の費用などを踏まえ、実効性や意義が見込めると判断できるご要望については採用し、仕様の具体化とあわせて19年度以降のシステム改良項目として進めていきます。
- システムの性能に関するご意見・ご要望もいただいております、引き続きシステムの機能改良とあわせて適宜改善を図っていきます。
- 十分な検討が必要な以下内容のご要望や、次回以降のアンケートにおいて同様のご意見・ご要望が出てくる場合、次年度以降あらためて採用有無および実施時期の判断を行います。
 - BP規格や規程フォーマットの変更、JX手順など広域機関システムとの連携に関する規格等の内容
(例) ・ FIT特例制度に関するJX手順を使用した提出方法の改善など
・ 連系線空容量等の情報や需給情報をダウンロードするためのAPIの提供、計画マスタの情報を修正するためのAPIを提供など
 - 事業者の情報など取扱いに注意が必要なものや情報セキュリティポリシーに関連する内容
(例) ・ BGマスタ、計画提出者のダウンロード機能を提供してほしいなど
・ マスタ登録・変更画面への事業者名、BG名、取引先名、発電所名を表示してほしいなど
・ パスワードの変更期間を延長したいなど
- その他、実現が難しい理由等により、以下内容のご要望については、原則採用は行いません。
 - ✓ システムの改良の内容に具体性がないもの（アンケートに具体的に書かれていないもの）
 - ✓ 広域機関システムと連携している他のシステムに影響を及ぼす可能性があるもの
 - ✓ 利便性や業務効率化に対して、システム改良の費用などを踏まえ、実効性や意義が見込めないもの

※広域機関システム以外のシステムに関するご要望は、各システムにお問い合わせください。

例) スイッチング支援システムに関するお問い合わせ

<https://www.occto.or.jp/otoiawase/swsys.html>

事業者から提出いただいたご要望も踏まえ、2019年度以降、下記のシステム改良を主に予定しています。

#	機能	システム改良の内容	対応時期※
1	計画受付	計画受付/計画通知一覧機能の改善（14件） <ul style="list-style-type: none"> ・ 時刻での絞り込みの追加や日付のデフォルト設定など計画受付/計画通知一覧の検索機能の拡充 ・ 計画受付/計画通知一覧の表示項目の(範囲)拡大および改善 ・ 計画受付/結果通知一覧において、エラー時のエラーファイルのダウンロード機能の提供 ・ 計画ファイルアップロード後、ステータスの確認がしやすくなるよう、ファイルアップロード後に計画受付/結果通知一覧画面へ遷移できるように対応 	2019年度
2		ダウンロード時における翌日計画など圧縮ファイルでの提供方法の改善（4件） <ul style="list-style-type: none"> ・ 複数ファイルをダウンロードした際、Zipファイル内の階層を削減するように改善 	2019年度
3	計画マスタ	マスタ登録・変更の表示内容の拡充、入力項目の改善など（6件）	2020年度以降
4	系統情報公表サービス	お知らせ情報の表示内容の拡充や表示方法（ポップアップ画面等）の改善（6件）	2019年度
5		連系線空容量グラフ機能の表示内容および使い勝手の向上（3件）	2020年度以降

※ 対応時期は状況により、変更になる場合があります。

ご要望の中には、既実装されている機能もありましたので、以下にご紹介します。

- | | |
|----|--|
| 1) | Q. 計画管理において、受け取りたい情報や内容を選ぶように、メール送付の設定ができるようにしてもらいたい。
A. 「メールアドレス登録」画面にて、メールの送付選定先およびメール設定通知項目が設定可能です。
● 操作マニュアル 計画管理「14章_メールアドレス登録」
広域機関システム操作マニュアル
https://www.occto.or.jp/occtosystem/keikaku/2016-0222_keikakuteisyutsu_onegai.html |
| 2) | Q. 計画受付/結果通知一覧の「送受信日」および「対象期間開始年月日」欄について、どちらか片方の日付のみを検索条件で検索できるようにしていただきたい。
A. 対象の日付欄を片方のみ設定し、検索することが可能です。 |
| 3) | Q. 通告変更時に変更箇所だけの計画提出を入力支援ツールで行った場合でも、通告変更時点で改めて広域機関システムで計画全体の整合性をチェックし、不整合がある場合は事業者へ通知していただきたい。
A. 現状の通知はそのように実施しております。ただし、GC済みのコマに関しては、通知を行っていません。 |
| 4) | Q. 供給計画・年間計画・月間計画を提出する際に、複数ファイルを一度にアップロードできるようにしていただきたい
A. 現状で複数ファイルを一度にアップロードすることが可能です。 |

その他お問合せに関しては、下記URLをご参照ください。

- 計画提出に関するFAQとお問い合わせ

<https://www.occto.or.jp/occtosystem/FAQ/index.html>

- 広域機関システムに関するお問い合わせ

<https://www.occto.or.jp/otoiawase/occtosys/index.html>

(余白)

2018年度中にシステム改良を実施、またリリースを予定している内容について、以下ご紹介します。

#	機能	システム改良の内容	対応時期
1	計画受付	システムに登録された計画の表示およびダウンロードの機能を提供。本機能により、システムに登録された計画を事業者側で把握することが可能	対応済
2		発電販売計画等と同様、システム連携にて計画提出できるよう、作業停止計画の提出・取得を行うためのWebAPIを追加で提供	2018年度末 ～2019年度初
3	系統情報公表サービス	「1時間前取引受付停止情報」画面の検索機能の改善 ・対象年月日による検索条件を「1時間前取引受付停止対象時間帯」に適用するよう変更	対応済
4	入力支援ツール	XML読込処理の改善 ・大容量ファイルを読み込んだ際の処理時間短縮	対応済
5		Microsoft Excel 2016の対応 推奨：Microsoft Excel 2010, 2013, 2016	2018年度末
6		発電販売計画および需要調達計画の断面引継ぎ機能の追加 ・上位断面の計画値を下位断面の計画値へ取り込めるよう対応 (例：年間断面→月間断面、また月間断面→週間断面に引き継ぎ)	2018年度末
7		入力支援ツール合計値チェック機能の改善 ・入力支援ツールでxmlを読み込んだ時、事業者で作成したxmlファイル上の値と入力支援ツールで計算した合計値に差異があった場合、エラーを表示するよう対応	2018年度末
8		登録計画一覧画面の表示項目との計画の突合せを容易にするため、入力支援ツールに作成日付時刻<JPC19>を表示するよう対応	2018年度末

※ 対応を予定している改良の詳細については、当機関HPでお知らせします。

2018年度中にシステム改良を実施、またリリースを予定している内容について、以下ご紹介します。

#	機能	システム改良の内容	対応時期
9	不整合通知機能	<p>不整合理由・内容などの通知機能改善</p> <p>(1) 不整合検出時のメール通知機能の拡充</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画間不整合検出時に、不整合を検出した取引先をメールに記載 <p>例) 1時間前市場で不整合時 (メール本文中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画間チェック契機：1時間前市場取引結果 ・計画名：翌日発電・販売計画 W6_0150_20190401_00_XXXXX_X.xml ・異常箇所：販売計画異常 (J1HR3,1件) <ul style="list-style-type: none"> ・マスタとの不整合検出時に、当該不整合コードをメールに記載 <p>例) 翌日需要・調達計画でマスタ登録されていない送信者コードを記載した場合 (メール本文中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画名：翌日需要・調達計画 W6_0250_20190401...xml ・異常箇所：事業者マスターの異常(xxxxx) <ul style="list-style-type: none"> ・XMLエラー検出時に、当該不整合内容をメールに記載 <p>例) 販売計画の取引先BGコード(5桁)を誤って6桁で記載した場合 (メール本文中略)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・計画名：翌日発電・販売計画 W6_0150_20190401...xml ・異常箇所：XMLエラー(項目名：JP06366、値：xxxxxx、他998箇所以上) <p>(2) 同時最大受電電力、地内潮流制約のチェック機能改善</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発電計画値が0の事業者への当該通知を停止 ・不要なタイミングで当該通知が送られてしまう事がある不具合の解消 	2018年度末

※ 対応を予定している改良の詳細については、当機関HPでお知らせします。