

第3回 広域機関システムの開発に関する第三者評価委員会 議事録

日時：平成28年11月25日（金）16：00～17：30

場所：電力広域的運営推進機関 会議室A

出席者：

中村 英夫 委員長（日本大学 特任教授）

大谷 禎男 委員（元東京高等裁判所 部総括判事）

喜入 博 委員（KPMG コンサルティング株式会社 顧問）

配布資料：

- ・議事次第
- ・（資料1）第2回委員会議事録
- ・（資料2）インタビュー・テーマと対象者の決定

議題1：第2回委員会の議事録確認について

- ・事務局より第2回委員会の議事録の説明を行った。
- ・原案のとおり承認された。

議題2：インタビュー・テーマと対象者の決定

- ・事務局から、開発会社への事前インタビューの結果について概要を紹介した。
- ・インタビュー項目及びインタビュー対象者について議論した。

〔主な議論〕

<インタビュー項目について>

- ・品質マネジメントに関するインタビュー項目は、「問題仮説の提示がない分野のため省略」ではなく、「現時点で問題仮説設定の段階に至っていないため、詳細調査からは除外」との記載に改めてほしい。品質マネジメントに関する調査が不要というわけではない。
- ・その他のインタビュー項目については、事務局でまとめた内容を軸にして進めてほしい。
- ・開発会社へのインタビューを実施する際には、開発会社がどのような問題意識を持っているのか聞き出してほしい。開発会社として、工夫・努力したが上手くいかなかったこと、何が足りなかったのか等の開発会社なりのレビューの結果を知りたい。広域機関と開発会社がそれぞれの立場から考えや想いをつまびらかにしない限り、議論はかみ合っていない。
- ・重点調査項目の一つである「プロジェクト管理は適切に行われていたか」について、発注者である広域機関側のプロジェクト管理まで広く調べてほしい。システム開発は、新しい制度設計の下での一部であって、業務設計など全体のプロジェクト管理がどうであったのかについて知りたい。開発会社によるシステム開発のプロジェクト管理について、どのような数値管理をしていたか知りたい。一定の断面での管理をしないと、これだけの大規模な案件では管理しきれないだろう。

- ・重点調査項目の「仕様確定プロセスへの対応」については、仕様変更が生じた時に、どのような対応をしていたのかについて調べてほしい。仕様未定による未着手よりも、大変なのは仕様変更である。変更が生じるとそれまでの作業が無駄になり、後戻りしてしまったり、もう一度テストする必要性が生じたりする等の弊害が起こる。
- ・仕様確定の遅れは、どの程度の遅れであったのか、システム開発と仕様確定は並行して行われることは当初から織り込み済みであったが、どの程度の影響があったのか、定量的に実態を把握したい。

<インタビュー対象者について>

- ・(事務局) インタビュー対象者に事前に質問項目を送り、資料等も準備してもらい、できるだけ効率的に実施したい。
- ・開発会社から提供される成果物の有無についての資料に関連して、そもそも広域機関が開発会社に提示した提案依頼書(RFP)に、成果物に関する記載があったのだろうか。一般的に、民間案件の場合は、提案書で色々とアピールするが、官庁案件の場合、提案書記載内容が応札者を絞ることにならないよう、公平を期して記載内容を平易にしがちである。その結果、応札者はRFPに記載のあるものしか提出しない傾向がある。今回どうであったか把握しておいたほうがよい。
- ・ただし、開発会社としてPMBOKの知識もあり、PMBOKに沿って実施すると言っていたとすれば、開発会社も当然にPMBOKを認識して、必要なドキュメントは作成していただろうし、広域機関側の期待も認識していたと考えられる。
 - (事務局) 非機能要件に関して調査済みであるが、RFPにも提案書にもほとんど記載がない。広域機関も、記載が不十分であったかも知れない。開発会社の提案書をみると、広域機関のRFPのコピーが多い印象があり、詳細についての記載がない。
- ・RFPに記載があるが提出のないものと、記載がないために提出のないものをPMBOKの視点で整理してほしい。
- ・(事務局) インタビューは、本年12月1日より広域機関側を開始、12月5日より開発会社側を開始し、12月20日の第4回委員会までに、予定対象者の約半分程度の20名が終わる計画としている。
- ・開発会社の問題意識や言い分を十分に聞きだしてほしい。
 - (事務局) 本委員会を始める前に、開発会社からも「内部レビューを実施する。」と聞いている。その結果について、広域機関と共有してもらえると期待しているが、本委員会の報告とりまとめのタイミングにあうかどうか分からない。本日の議論を踏まえ、インタビューを開始することしたい。
- ・次回第4回委員会の開催予定(本年12月20日(火)16時から)及び第5回委員会の日程変更を確認して、第3回委員会を終了した。

【変更前】1月24日(火)15時～会議室C→【変更後】1月25日(水)15時～会議室A

以上